



БЪЛГАРСКИ ПОЩИ
традиция · качество · доверие

ДОГОВОР
№.....3.....1.06.01.....2016г.

за Абонаментна поддръжка на програмен продукт „Бизнес процесор - WEB версия счетоводство /Кonto 66/“, за нуждите на „Български пощи“ ЕАД

Днес, 06.01.2016г., в град София, между:

1. „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, район „Студентски“, при Столична община, ул. „Акад. Стефан Младенов“ № 1, бл. 31, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК: 121396123, представлявано от **ДЕЯН СТОЯНОВ ДЪНЕШКИ - ГЛАВЕН ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР**, наричано по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**

и

2. „ДИУЕЪР“ ЕООД, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписване с ЕИК 121796200, седалище и адрес на управление област София (столица), община Столична, гр. София 1527, район Оборище, ул. Панайот Волов № 11, представлявано от **СИМЕОН ЗАФИРОВ** – Управител, наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**

(„Възложителят“ и „Изпълнителят“ също, наричани по-долу заедно „Страни“ или поотделно „Страна“).

На основание чл. 101 е, ал. 1 от Закона за обществените поръчки и съгласно Заповед №РД -15-21/21.10.2015г. за определяне на изпълнител във възложена на обществена поръчка чрез публична покана, с предмет: „Абонаментна поддръжка на програмен продукт „Бизнес процесор - WEB версия счетоводство /Кonto 66/“, за нуждите на „Български пощи“ ЕАД“, се сключи настоящият договор

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да извършва абонаментна поддръжка на програмен продукт „Бизнес процесор - WEB версия счетоводство /Кonto 66/“, наричан по-долу за краткост „Бизнес процесор“, съгласно ценовото предложение /Приложение № 4, неразделна част от настоящия договор.

II. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ДОГОВОРА

Чл.2. Договорът влиза в сила от момента на подписването му от двете страни и е със срок на действие 1/една/ година от сключването му.

Залегено
св.г. и. 2
от ЗЗЛД

БЪЛГАРСКИ ПОЩИ ЕАД
л. „Академик Стефан Младенов“ № 1
31, 1700 София, тел. 02 / 949 32 80
факс: 02 / 962 53 29
www.bgpost.bg

BULGARIAN POSTS PLC
1, Academic Stefan Mladenov Str., bl. 31,
1700 Sofia, Bulgaria, tel: +359 2 949 32 80,
fax: + 359 2 962 53 29
info@bgpost.bg

Залегено
св.г. и. 2
от ЗЗЛД

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща ежемесечно за абонаментно поддържане на БИЗНЕС ПРОЦЕСОРА на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за Централно управление и 28 /двадесет и осем/ областни пощенски станции месечна абонаментна цена, в размер на 4992, 06 лв. /четири хиляди деветстотин деветдесет и два лева и 6 ст./ без ДДС или обща цена на договора, в размер на 59 904, 72 лв./петдесет и девет хиляди деветстотин и четири лева и 72 ст./ лв. без ДДС за целия срок на договора. Списъкът на областните пощенски станции се съдържа в Приложение № 2, неразделна част от настоящия договор.

Чл.4. Месечната абонаментна цена се заплаща от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до 3 /три/ работни дни от началото на всеки месец, за който е абонаментното обслужване, срещу издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ фактура.

Чл.5. Сумата за абонаментно поддържане е дължима от датата на влизане в сила на договора.

Чл.6. Командировъчните разходи (дневни, пътни, квартирни), ако такива се налагат във връзка с изпълнението на договора, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.7. Банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, по която ще бъдат превеждани дължимите от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ суми, в български лева е:

Замислено общ.
чл. 72 от ДОПН

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.8. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва следните дейности по абонаментно поддържане на „Бизнес процесора“, с цел поддържането му в работен режим:

- Инсталиране и преинсталиране на счетоводна програма „Конто“, във връзка с налична актуализация на продукта и поява на нови версии;

- Разработване на нови функции към съществуващото програмно обезпечение;
- Дефиниране на нови потребители;
- Откриване на нови счетоводни периоди. Прехвърляне на салда. Заклучване и отключване на съществуващи счетоводни периоди;

- Дефиниране на нови сметки и номенклатури. Предефиниране на съществуващите такива;

- Разработване на нови справки и актуализиране на съществуващите такива;
- Проверка на логическата комплектност на системата;
- Проверка на физическата цялост на базите данни;
- Анализиране на аварийни ситуации и даване на препоръки за действие;
- Телефонни дежурства и посещения на място за оказване на системна помощ за Централно управление и 28 /двадесет и осем/ областни пощенски станции (ОПС);

- Обучение на нови служители и преквалификация;

Замислено
общ. чл. 2
от ЗЗПД

Замислено
общ. чл. 2
от ЗЗПД

- Съдействие за изготвяне на специфична информация към държавни органи и мениджърския екип на „Български пощи“ ЕАД.

(2.) Разработването на нови функции и справки към съществуващото програмно обезпечение в рамките на функционалността на системата, след изготвяне на задание от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и съгласувана с план-програма с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да получава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие при изпълнение на задълженията си по абонаментно обслужване на инсталирания програмнен продукт, като това включва:

- Достъп в помещенията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в които се намират компютрите/сървърът с инсталирания продукт;

- Предоставяне на информация от търговски характер, доколкото е свързана с функциите на програмния продукт, типа водено счетоводство, клиенти, доставчици, видове договори, търговска практика и др.,

ако това не нарушава вътрешните правила на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл.10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ определя следното лице за контакт:

Име: Виктор Митков, Ивайло Мишев и Мария Димитрова

Работно време: 08:00 - 18:00

Телефон: 02 / 946 15 40,

Факс: 02 / 946 16 44

Чл.11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ сочи следния адрес, на който се задължава да осигури лица за приемане на сигналите от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за възникналите грешки и повреди:

Чл.12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да получава месечната абонаментна цена, в размер, срок, по начин и съгласно условията на настоящия договор.

Чл.13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен своевременно да извести **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при промяна в банковата сметка, по която ще бъдат извършвани плащанията по настоящия договор.

Залож. сѣгл.

чл. 2 от

ЗЗЛД

Заложено

сѣгл. чл. 2

от ЗЗЛД

Чл.14. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да издава фактури на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.**

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл.15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

- Да осигурява електронен и физически достъп на специалисти от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** до сървъра на внедрения програмен продукт;
- Да осигурява свои специалисти, работещи с продукта, за информиране на специалистите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** относно ситуацията, при която работоспособността на програмния продукт е нарушена;
- Да не допуска оказване на помощ при нарушена работоспособност на продукта от лица, които не представляват **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
- Да заплаща месечната абонаментна цена в размер, срок, по начин и съгласно условията на настоящия договор;
- Да извършва плащанията по банков път - чрез заверяване на банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.**

Чл.16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не отговаря за забавено плащане, ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е променил банковата си сметка и не е съобщил това на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.**

Чл.17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да уведоми **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при промяна на адреса си, лицето за контакт и данните, свързани със същото.

Чл.18. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ определя следното лице за контакт по оперативното изпълнение на договора:

Добри Тонев, тел. 949 33 15, работно време: от 9⁰⁰ часа до 18⁰⁰ часа всеки работен ден за гр. София.

VI. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ИЗВЪРШВАНЕ НА АБОНАМЕНТНОТО ПОДДЪРЖАНЕ

Чл.19. Работата по абонаментното поддържане на продуктите, предмет на настоящия договор, следва да се извършва чрез ПП Конто Online Support.

Чл.20. Времето за реакция е 2 (два) часа от получаване на информацията, подадена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.**

Чл.21. Абонаментното поддържане не включва поддръжка на системния софтуер и хардуера на сървъра и компютрите, където е инсталиран програмният продукт, както и доработване на продукта.

Чл.22. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за откритите програмни грешки с писмо, в което подробно е описана грешката и ситуацията, при която е възникнала, придружено по възможност с разпечатка на екрана, на който е възникнала грешката.

Зачитано съгг.
чл. 2 от 3312

Зачитано
съгг. чл. 2
от 3312

VII. ОТГОВОРНОСТ ПРИ НАРУШЕНИЯ И РЕКЛАМАЦИИ

Чл.23. При забава в плащанията, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** лихва, в размер на 0.2 % за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % от стойността на забавеното плащане.

Чл.24.. При забава в изпълнението, съответно при неточно или непълно изпълнение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка, в размер на 0.2% на ден от стойността на плащането за съответния месец, но не повече от 10 %.

VIII. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.25. Страните няма да носят отговорност за неизпълнение на задълженията си по този договор, поради обстоятелства, дължащи се на:

- непреодолими сили, съгласно чл. 306 от Търговския закон;
- грешки на Операционната система и СУБД, които се индикират с кодове на Windows и Oracle и които могат да бъдат идентифицирани от специалисти на Microsoft Bulgaria и Oracle Bulgaria;
- вируси.

Чл.26. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за грешки, получени в резултат на оперативна работа на служители на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в нарушение на указанията или инструкциите за работа с програмния продукт, дадени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл.27. Страните се задължават да спазват принципа на конфиденциалност по отношение на всякакъв вид информация, станала им известна във връзка със сключването и изпълнението на настоящия договор.

Чл.28. За неуредените в настоящия договор въпроси ще се прилагат съответните норми на действащото законодателство, регламентиращи тези отношения - Търговски закон, Закон за задълженията и договорите и пр.

Чл.29. Споровете, възникнали във връзка с изпълнението на настоящия договор, се решават по взаимно споразумение на страните, а при непостигане на такова, спорът се отнасят за разрешаване пред компетентния съд, по реда на ТПК.

Чл.30. Всички изменения и допълнения към настоящия договор са валидни само ако са направени в писмена форма и подписани от двете страни.

Чл.31. Договорът може да бъде прекратен преди изтичане на срока му в следните случаи:

- По взаимно писмено споразумение между страните;
- При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила съгласно чл. 306 от Търговския закон;
- При неизпълнение на задълженията по договора на някоя от страните;
- При неизплащане на дължимите суми;
- С тримесечно писмено предизвестие.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

Замиз. съгн.
и.2 от
3312

Замиз.
съгн. и.2
от 3312

Неразделна част от настоящия договор са:

1. Приложение №4 - Техническо предложение от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
2. Приложение №2- Списък на областните пощенски станции на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
3. Приложение №5- Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

ДЕЯТЕЛНОСТ

ГЛАВЕН ДИРЕКТОР

Заличено съгг.

ч. 2 от 3312

Съгласува

Директор

Директор

Ръко

Изгот

Заличено съгг.

ч. 2 от 3312

Заличено съгг.

ч. 2 от 3312

СР

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

ДО
ЦЕНТРАЛНОТО
УПРАВЛЕНИЕ НА
„БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД
УЛ. „АКАД. СТЕФАН
МЛАДЕНОВ“ №1, БЛОК 31
1700-СОФИЯ

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от ДИУЕЪР ЕООД

за изпълнение на обществена поръчка чрез публична покана
по реда на чл.101а, ал.2 от ЗОП с предмет:

„Абонаментна поддръжка на програмен продукт „Бизнес процесор - WEB
версия счетоводство (Кonto 66)“, за нуждите на „Български пощи“ ЕАД“

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

В отговор на публикувана от вас поканата за изпълнение на обществена поръчка
чрез публична покана с предмет: „Абонаментна поддръжка на програмен продукт
„Бизнес процесор - WEB версия счетоводство (Кonto 66)“, за нуждите на
„Български пощи“ ЕАД“

ДЕКЛАРИРАМЕ, ЧЕ

1. Приемаме изцяло, без резерви или ограничения в тяхната цялост, условията на
Техническата спецификация (Приложение №1) към поканата на Възложителя.

2. Предлагаме да изпълним услугите по предмета на поръчката, в съответствие с
изискванията на Техническата спецификация (Приложение №1) на Възложителя.

Относно изпълнението на услугите от техническата спецификация, имаме
следните допълнения:

- разработването на нови функции и справки да е в рамките на съществуващата
функционалност на системата;

- разработването на нови функции и справки да става след изготвяне на задание
от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и съгласувана план-програма от двете страни.

3. Настоящата оферта е валидна 90 дни, считано от крайния срок за
офертите.

Представяме ви нашето техническо предложение в Приложение 4.1.

Дата: 05.11.2015 г.

Подпис и печат :.....

/Симеон Зафиров -

Залице
сбп. 212
от ЗЗАР

dWare счетоводни системи

ISO 9001:2000



Техническо предложение

Приложение 4.1.

Абонаментна поддръжка на програмен продукт
„Бизнес процесор – WEB версия счетоводство
(Кonto 66), за нуждите на „Български пощи“ ЕАД

ORACLE PARTNER

Microsoft

Partner

www.dware.bg

☎ 946 1540

☎ 946 1644

СИСТЕМИТЕ ПО МЯРКА.
За всички мерки!

СЪДЪРЖАНИЕ

ВЪВЕДЕНИЕ	4
ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ	4
1. Инсталиране на системата.....	4
2. Развитие на системата	4
3. Администриране на системата.....	4
4. Обучение	5
5. Съдействие.....	5

ВЪВЕДЕНИЕ

„Български пощи“ ЕАД използва Бизнес процесор – WEB версия от 01.01.2012 г. В системата са обхванати всички подразделения на Български пощи ЕАД – 28 подразделения и ЦУ.

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

1. ИНСТАЛИРАНЕ НА СИСТЕМАТА

Предлагаме актуализация, преинсталиране и инсталиране на нови версии и функционалности.

2. РАЗВИТИЕ НА СИСТЕМАТА

Относно разивтието на системата - “Бизнес процесор – WEB версия счетоводство (Кonto 66)”, предлагаме:

- разработване на нови функции и справки към съществуващата функционалност на системата
- корекция и актуализиране на съществуващото програмно обезпечение, в рамките на функционалността на системата,

след изготвяне на задание от Български пощи ЕАД и съгласувана план-програма между двете страни.

3. АДМИНИСТРИРАНЕ НА СИСТЕМАТА

Под администриране се има предвид :

- Дефиниране на нови потребители
- Откриване на счетоводни периоди. Прехвърляне на салда. Заклучване и отключване на съществуващи счетоводни периоди.
- Дефиниране на нови сметки и номенклатури. Предефиниране на съществуващите такива.
- Проверка на логическата комплектност на системата.
- Проверка на физическата цялост на базите данни.
- Анализирание на аварийни ситуации и даване на препоръки за действие

- Телефонни дежурства и посещение на място за оказване на системна помощ за Централно управление и 28 областни пощенски станции (ОПС).

4. ОБУЧЕНИЕ

Предложението ни включва обучение на нови и преквалификация на настоящи служители на „Български Пощи“ ЕАД. Обученията се провеждат в учебните центрове на dWare, по предварително подготвени програма и график.

5. СЪДЕЙСТВИЕ

Предлагаме цялостно съдействие при работа със системата, в т.ч. за изготвяне на специфична информация към държавните органи и мениджърския екип на „Български пощи“ ЕАД.

dWare

счетоводни системи

ISO 9001:2000

ORACLE PARTNER

Microsoft

Partner

София 1504, ул. Панайот Волов 11, ☎ 946 1540, ☎ 946 1644, www.dware.bg
e-mail: dware@dware.bg

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

ДО
ЦЕНТРАЛНОТО
УПРАВЛЕНИЕ НА
„БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД
УЛ. „АКАД. СТЕФАН
МЛАДЕНОВ“ №1, БЛОК 31
1700-СОФИЯ

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от ДИУЕЪР ЕООД

за изпълнение на обществена поръчка чрез публична покана с предмет:
„Абонаментна поддръжка на програмен продукт „Бизнес процесор - WEB
версия счетоводство (Конто 66)“, за нуждите на „Български пощи“ ЕАД“

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След като се запознахме с изискванията за участие в поканата за възлагане на
обществена поръчка с предмет: „Абонаментна поддръжка на програмен продукт
„Бизнес процесор - WEB версия счетоводство (Конто 66)“, за нуждите на
„Български пощи“ ЕАД“, чрез публична покана, с Възложител „Български пощи“
ЕАД, подписаният Симеон Зафиров Зафиров, в качеството ми на Управител на
ДИУЕЪР ЕООД, заявявам следното:

ПРЕДЛАГАМЕ обща цена за абонаментна поддръжка, в размер на 59 904.72 лв
/петдесет и девет хиляди деветстотин и четири лева и седемдесет и две стотинки/ лева
без включен ДДС, за срок от 1 година.

- месечна абонаментна цена, в размер на 4992.06 лв /четири хиляди деветстотин
деветдесет и два лева и шест стотинки/ лева без включен ДДС.

Така предложената цена включва всички разходи, свързани с изпълнение на
поръчката, включително разходите по транспорт, разходите за посещения на място,
както и разработването на нови функции.

Формирана по е следният начин: Месечната абонаментна такса е 45.3% от МРЗ
(минимална работна заплата), за едно поделение.

* Минималната работна заплата се смята, към момента на подписване на договор.

** Броя на поделенията, към момента на подписване на договора.

Дата: 05.11.2015 г.

Подпис и печат :.....

/Симеон Зафиров - Управител/

Залиг.
сбг.
л. 2
от 3310

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

„Абонаментна поддръжка на програмен продукт „Бизнес процесор - WEB версия счетоводство (Кonto 66)“, за нуждите на „Български пощи“ ЕАД“

1. Инсталиране и преинсталиране на счетоводна програма „Кonto“ във връзка с налична актуализация на продукта и поява на нови версии.
2. Разработване на нови функции към съществуващата счетоводна система и корекции в съществуващото програмно обезпечение.
3. Дефиниране на нови потребители.
4. Откриване на нови счетоводни периоди. Прехвърляне на салда. Заклучване и отключване на съществуващи счетоводни периоди.
5. Дефиниране на нови сметки и номенклатури. Предефиниране на съществуващите такива.
6. Разработване на нови справки и актуализиране на съществуващите такива.
7. Проверка на логическата компетентност на системата.
8. Проверка на физическата цялост на базите данни.
9. Анализиране на аварийни ситуации и даване на препоръки за действие.
10. Телефонни дежурства и посещения на място за оказване на системна помощ за Централно управление и 28 областни пощенски станции (ОПС).
11. Обучение на нови служители и преквалификация.
12. Съдействие за изготвяне на специфична информация към държавни органи и мениджърския екип на „Български пощи“ ЕАД.