рег. №256/02.11.2017г.

Д О Г О В О Р

за

„Подновяване правото за ползване на корпоративна антивирусна защитаNOD 32 (ESET Endpoint Antivirus)"

Днес, 02.11.2017 г., в гр. София, между:

1. „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ" ЕАД, със седалище и адрес на управление: 1700 гр. София, район "Студентски", ул."Академик Стефан Младенов" № 1, бл. 31, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията под ЕИК 121396123, с Главен изпълнителен директор **ДЕЯН ДЪНЕШКИ** – представляващ дружеството, наричано по-нататък за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, и сглавен счетоводител на дружеството Анна Желева

и

2. „ХАЙ КОМПЮТЪРС" ЕООД, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. Пиротска № 98, ет. 1, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК №130647293, ИН по ЗДДС № BG 130647293, представлявано от **КОНСТАНТИН ВЕСЕЛИНОВ** , в качеството си на управител,
наричано по-нататък **"ИЗПЪЛНИТЕЛ",** от друга страна,

На основание чл.194, ал.1, изречение първо от ЗОП и определяне на изпълнител на обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява с предмет: „Подновяване правото за ползване на корпоративна антивирусна защита NOD 32 (ESETEndpointAntivirus)" и утвърден от Главния изпълнителен директор на „Български пощи ЕАД" протокол за определяне на изпълнител се сключи настоящия договор, като страните се споразумяха за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1.ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предоставиправото за ползване наспециализиран продукт за антивирусен софтуерNOD 32 (ESETEndpointAntivirus)за 6000 бр. потребители, (подновяване на 5900 бр. лицензи и закупуване на 100 лицензаразширение на пакета лицензни потребителски права),наричан по-долу **ПРОДУКТ,**във вид и качество съответстващи на Техническите спецификации /Приложение №1/, неразделна част от този договор.

II. ПРИЕМАНЕ НА ПРОДУКТА

2.1. Приемането на договорирания продукт се извършва с подписването на двустранен приемо-предавателен протокол за предоставяне и инсталиране на продукта, предмет на този договор.

III. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

3.1. Този договор се сключва за срок от 3 (три) години, считано от 11.10.2017г.

3.2. Безплатната гаранционна поддръжка на **ПРОДУКТА**е за срок от не по-малко от 36 месеца от датата на подписване на протокола по р.II, т.2 за доставянето му.

3.3. Мястото на изпълнение на договора е Централно управление на "Български пощи" ЕАД- гр.София, ул. "Академик Стефан Младенов" №1, бл.31.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да получи полагащото му се възнаграждение в размера, по начина и в срока, определени в Раздел V на настоящия договор.

4.1.ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

4.1.1. Да достави **ПРОДУКТА,** отговарящ напълно на параметрите, посочени в Техническите спецификации /Приложение №1/;

4.1.2. Да инсталира **ПРОДУКТА** на сървър, указан от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и да го тества за работа в мрежова среда;

4.1.3. Да осигури гаранционна поддръжка на **ПРОДУКТА** за срок от 36 месеца, считано от датата на подписване на протокола по р.II, т.2 за доставянето му. Гаранционната поддръжка от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** обхваща безвъзмездно отстраняване на отклоненията на **ПРОДУКТА**от техническите параметри, конкретизирани в Техническите спецификации /Приложение №1/;

4.1.4. Да извърши обучение на двама специалисти на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за текуща поддръжка, в рамките на три работни дни в сградата на Централно управление на "Български пощи" ЕАД.

4.2.ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получи **ПРОДУКТА,** в срок и по цена, определени в настоящия договор.

4.2.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** придобива правото за ползване на **ПРОДУКТА,** за което се съставя и подписва двустранен приемателно-предавателен протокол от упълномощени представители на страните.

4.2.2. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право на безплатна гаранционна поддръжка в срока по т.4.1.3. от договора.

4.3.ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

4.3.1. Да заплати договорената цена в размера, по начина и в сроковете, определени в Раздел V на настоящия договор;

4.3.2. Да осигури помещения и достъп до тях за представители на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за инсталиране и тестване на **ПРОДУКТА.**

4.3.3. Да упълномощи свои представители за контакти с **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по всички въпроси, свързани с изпълнението на настоящия договор.

V. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

5.1. За изпълнение предмета на договора, указан в т.1.1., **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** обща сума в размер на 68 800 лв.(шестдесет и осем хиляди и осемстотин) лв. без ДДС, по банков път (банка Райфайзен Банк ЕАД, IBAN:BG 31RZBB91551060545813 , и BIC: RZBBBGSF), по следната схема:

5.1.1.Сума в размер на 22 933.00 (двадесет и две хиляди деветстотин тридесет и три) лева, без ДДС, за първата година от договора, платима в срок от 10 (десет) дни след датата на подписване на приемно-предавателен протокол за съответния период и представяне на данъчна фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

5.1.2.Сума в размер на 22 933.00 (двадесет и две хиляди деветстотин тридесет и три) лева, без ДДС, за втората година от договора, платима в срок от 10 (десет) дни след датата на подписване на приемно-предавателен протокол за съответния период и представяне на данъчна фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

5.1.3.Сума в размер на 22 934.00 (двадесет и две хиляди деветстотин тридесет и четири лева, без ДДС, за третата година от договора, платима в срок от 10 (десет) дни след датата на подписване на приемно-предавателен протокол за съответния период и представяне на данъчна фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

VI. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

чл. 2 от ЗЗЛД

6.1. При забава на плащанията по р.V, т.5. от настоящия договор с повече от пет работни дни, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** законната лихва за всеки просрочен ден.

6.2. При забавено изпълнение предмета на настоящия договор с повече от пет работни дни, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,5 % върху стойността на **ПРОДУКТА**, за всеки просрочен ден, но не повече от 5% от стойността на договора.

6.3. При виновнонеизпълнение на останалите задължения на страните по договора, неизправната страна отговаря за всички преки и непосредствени вреди и пропуснати ползи.

VII. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ПРЕДМЕТА НА ДОГОВОРА

7.1 При подписване на настоящия договор **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**, представя гаранция за изпълнение на договора в размер на **3 440 лв. (три хиляди четиристотин и четиридесет)** лева, представляваща 5 % /пет на сто/ от стойността на договора. Видът на гаранцията – парична сума или банкова гаранция се определя от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

7.2 В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да внесе гаранцията за изпълнение на договора под формата на парична сума, тя се превежда по банковата сметка на "Български пощи" ЕАД в **ЦКБ АД, IBAN: BG67CECB97901042981001, BIC: CECBBGSF.**

7.3 Гаранцията за изпълнение на Договора се освобождава в 15-дневен срок от изтичане на срока му на действие и окончателното му изпълнение.

7.4 В случай на прекратяване на Договора повина на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, гаранцията за изпълнение на Договора не се възстановява.

7.5 В случай на неизпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, на задължения по този Договор, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** си запазва правото да задържи съответна част от гаранцията за изпълнение на Договора.

7.6 В случаите, посочени в чл. 7.5 и чл. 7.6 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да търси обезщетение за вреди по общия ред.

7.7 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава гаранцията без да дължи лихви за периода, през който средствата законно са престояли при него.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

8.1. Договорът се прекратява с изтичане на срока по т.3.1. и неговото изпълнение.

8.2. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора, ако в резултат на обстоятелства, възникнали след сключването му, не е в състояние да изпълни своите задължения.

8.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прекрати договора, без да дължи каквато и да е неустойка, когато:

8.3.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не започне работите, които са му възложени с този договор, изразени в непредоставяне на лицензните потребителски права върху пакета корпоративна антивирусна защитаNOD 32 за 6000 бр. потребители в срок от двадесет работни дни след датата по т.3.3.

8.3.2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ прекъсне работата без съгласието на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, изразено в непредоставяне на необходимата техническа поддръжка за повече от пет работни дни, и въпреки отправената писмена покана не я продължи редовно в рамките на десет дни, считано от датата на получаване на поканата;

8.4 Всяка от страните има правото едностранно да прекрати договора с писмено предизвестие в случай на виновно неизпълнение на задълженията по договора от другата страна. С предизвестието се дава срок за доброволно изпълнение от неизправната страна, който не може да бъде по-дълъг от 10 (десет) календарни дни.

8.5. За неуредените в договора въпроси се прилагат съответните разпоредби от действащото българско законодателство.

IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ

9.1. За неуредените в договора въпроси се прилагат съответните разпоредби от действащото българско законодателство.

9.2. Споровете по тълкуването и прилагането на този договор се решават по пътя на преговорите, а когато е невъзможно постигане на съгласие, същите се отнасят за решаване пред компетентния български съд по реда на ГПК.

X. АДРЕСИ И БАНКОВИ СМЕТКИ НА СТРАНИТЕ

10.1.За валидни адреси и валидни банкови сметки на страните, да се считат:

За ИЗПЪЛНИТЕЛ: чл. 72 от ДОПК

За ВЪЗЛОЖИТЕЛ: чл. 72 от ДОПК

10.2. Лица за контакт:
За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:
Име, Фамилия: чл. 2 от ЗЗЛД
тел:
длъжност: УПРАВИТЕЛ
За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:
Име, Фамилия: чл. 2 от ЗЗЛД
тел:
длъжност: директор на дирекция „ ИКТ"

10.3.Контрол по изпълнението на договора от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** ще се извършва от чл. 2 от ЗЗЛД - директор на дирекция „ ИКТ".

Договорът, заедно с описа на приложенията към него се състои от 4 (четири) страници и бе съставен и подписан в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

ОПИС НА ПРИЛОЖЕНИЯТА:

Приложение № 1 – Технически спецификации на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ
Приложение № 2- Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ
Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ
Приложение № 4- График за изпълнение на дейностите
Приложение № 5 – Гаранция за изпълнение на договора

чл. 2 от ЗЗЛД

За Възложителя:
/Деян Стоянов Дънешки/

чл. 2 от ЗЗЛД

CENTIC PROFESSIONAL IT SECURITY
"ХАЙ КОМПЮТЪРС" ЕООД

За Изпълнителя:
/Константин Драганов Веселинов/

Главен счетоводител на „Български пощи"ЕАД чл. 2 от ЗЗЛД

/Анна Христова Желева/

Приложение № 1

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

„Подновяване правото за ползване на корпоративна антивирусна защита NOD 32 (ESET Endpoint Antivirus)"

1. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

1.1. Предмет на обществената поръчка:

Подновяване правото за ползване на корпоративна антивирусна защита NOD 32 (ESET Endpoint Antivirus) за срок от 3 години, включително обновяване, осъвременяване и техническа поддръжка на софтуера за периода на лицензите.

1.2. Място за изпълнение на поръчката: Централно управление на "Български пощи" ЕАД, гр. София, ул. "Акад. Ст. Младенов", № 1, бл. 31, Студентски град.

1.3. Срок за изпълнение на поръчката: 36 месеца от датата на сключване на договора.

1.4. Срок на валидност на офертата: не по-малко от 90 /деветдесет/ календарни дни от крайния срок за получаване на предложението.

1.5. Оценяването на подадените оферти - икономически най-изгодната оферта, определена въз основа на критерия: най-ниска цена.

1.6. Изисквания към участниците в процедурата:

1.6.1. Доставчикът на АВ (антивирус) да разполага с минимум 2 сертифицирани от производителя специалисти, за които да представи копия от техните сертификати и Декларация (или друг документ) с който доказва, че могат да бъдат на негово разположение при изпълнение на поръчката.

1.6.2. Референции за успешно реализирани проекти по доставка и имплементация на АВ в други структури със сходен или по-голям брой работни станции.

1.6.3. Производителят на продукта за защита да притежава валиден сертификат за Управление на качеството съгласно ISO 9001:20xx или аналогичен.

1.6.4. Да притежава сертификат за внедрена система за управление на информационната сигурност (СУИС) - Information Security management systems по стандарт ISO/IEC 27001:20xx или еквивалентен такъв с обхват, покриващ изцяло предмета на настоящата поръчка и валиден към датата на обявяване на поканата.

2. СИСТЕМНИ ИЗИСКВАНИЯ

2.1. Характеристики

Софтуерът за антивирусна защита трябва да може да защитава и да обслужва следните операционни системи и приложения при единични клиентски станции, сървърни и безсървърни мрежи, при следните изисквания:

- Антивирусният софтуер трябва да осигурява защита на общо **6000 клиентски станции** включително и сървърни системи за период от 3 (три) години;
- Да предоставя централизирана администрация от една конзола;
- Прилагане на многослоен модел за делегиране и управление на достъпа до средствата за контрол и следене на антивирусната защита;
- Да предоставя защита на конфигурацията и различните модули на антивирусната защита посредством парола;
- Да е съвместима с операционни 32 и 64 битови системи Windows 2000 SP4, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 10, Microsoft Windows Server 2003/2008/2012 R2/2016;
- Малък размер и минимална употреба на системните ресурси;

- Възможност за отдалечено управление на офиси;
- Възможност за бързо обновяване на всички компютри в мрежата;
- Възможност за откриване на незащитени компютри в мрежата;
- Възможност за отдалечена инсталация и конфигурация;
- Възможност за инсталация посредством Microsoft SMS, групови политики и други аналогични методи;
- Възможност за отдалечено сканиране при поискване (on-demand scanning);
- Бърз достъп до всички компютри в мрежата;
- Възможност за създаване на отчети, подробни и сумарни, за събитията в мрежата *(брой сканирани файлове, брой вируси, брой защитени/незащитени станции и т.н.)*;
- Централизирано следене на логовете на всички потребители;
- Изпращане на известия при възникване на предварително дефинирани събития *(откриване на вируси, обновяване на дефиниции и др.)*;
- Възможност за автоматично обновяване на ядрото и антивирусните дефиниции;
- Възможност за автоматично разпространение на обновяванията;
- Възможност за групиране на клиентите и задаване на различни профили/настройки за различните групи;
- Малък обем да дневните обновявания;
- Възможност за задаване на времеви диапазони сканиране, обновяване и обмен на служебна информация;
- Поддръжка на локални сървъри за разпространение на дефиниции, обновления и следене на журналите на събитията;
- Възможност за обновяване както от локален сървър, така и дистанционно от сървър на производителя;
- Възможност за инкрементални обновявания;
- Да има възможност за защита на стационарни и мобилни компютри;
- Възможност за блокиране/забрана стартирането на предварително зададени програми. *(Пример: ICQ, BitCommet, BitTorrent, Skype и т.н.)*
- Възможност за предаване и разпространение на конфигурации, обновления и дефиниции на твърди носители *(CD, DVD, FD)*;
- Да предоставя възможност за сканиране на всички файлове при произволна операция - създаване, зареждане, преименуване, изтриване, посочване (On-access скенер);
- Проверка на всички локални логически устройства в това число флопи-дискове и всички видове преносими медии;
- Поддръжка на Terminal server;
- Поддръжка на Microsoft Antivirus API interface за ускорено сканиране на документи във форматите на Microsoft Office и защита на Microsoft Internet Explorer от ActiveX елементи достъпвани през Интернет;
- Възможност за премахване на макро-вируси и възстановяване на документи;
- Поддръжка на MAPI интерфейс за сканиране на трафика в Microsoft Outlook;
- Да поддържа Microsoft Exchange Anti-Virus API v2.x и по-нови;
- Сканиране на писмата от електронната поща при движението им в организацията *(входящи и изходящи)*;
- Възможност за добавяне на съобщения в проверените писма, че са били сканирани за вируси;
- Възможност за интеграция на ниво Winsock и следене на HTTP трафик преди да е достигнал в слоя на приложенията;
- Възможност за разпознаване типа на трафика независимо от порта на комуникация;
- Възможност за прилагане на евристични методи за откриване на сигнатури на нови, още недефинирани вируси;
- Възможност за откриване на полиморфични и метаморфични вируси;
- Възможност за сканиране на архивни файлове в познатите формати за компресия;

- Възможност за многослойно сканиране на вложени архивни файлове;
- Възможност за карантиниране и изолиране на заразени файлове;
- Възможност за възстановяване на системни файлове;
- Използване на multi-thread технология и оптимизация за многопроцесорни системи.

2.2. Защита в реално време

2.2.1. Файлова защита в реално време

Софтуерът трябва да притежава резидентен модул, зареден в паметта на компютъра, който да следи за копиране, отваряне или записване на опасни файлове и „бисквитки". При откриване на такива, той трябва сам да предприема действия за тяхното спиране и забрана, и да предупреждава потребителя/администратора. ИТ Администраторът при желание трябва да може да изключва определени файлове или директории от защитата в реално време.

2.2.2. Защита на пощата от вируси и нежелани програми

Софтуерът трябва да има възможности за сканиране на електронната поща за вируси, нежелани приложение и други заплахи при клиенти като MS Outlook, Outlook Express, Mozilla Thunderbird, TheBAT! и всички други популярни клиенти. При откриване на опасни файлове и скриптове в писмата трябва да предприема съответните действия по преместването или изтриването им, както е зададено от администратора. Софтуерът трябва да има възможности за осведомяване на получателя за получени файлове и архиви, защитени с парола, съдържащи макроси, със скрити разширения или трябва да премества такива файлове директно в безопасна област под карантина. Софтуерът трябва да дава възможност за използване на електронна поща по други портове освен стандартните за входяща и изходяща поща , а също така и да поддържа и сканиране на SSL криптирана електронната поща.

2.2.3. Защита от нежелани изтегляния на файлове и експлоити

Софтуерът трябва да има възможности за предпазване на потребителя при използване на Интернет чрез спиране на нежелани изтегляния на файлове /drive-by downloads/ и експлоити /exploits/.

2.2.4. Защита от опасни линкове в най-известните световни търсачки

Софтуерът трябва да има възможности за внедряване на информация в резултатите от най-популярните световни търсачки /Google, Yahoo и MSN/, която да предупреждава потребителя визуално за опасните линкове в резултатите от търсенето преди да е кликнал на тях.

2.2.5. Защита при изтегляне и бързи съобщения

Софтуерът трябва да предоставя защита от случайно изтеглени опасни файлове и файлове разменяни чрез клиенти за обмен на бързи съобщения като ICQ и MSN.

2.2.6. Системни инструменти

Софтуерът трябва да притежава собствени системни инструменти за следене и управление на системните процеси, добавките към Internet Explorer, мрежовите връзки, приложенията, които се стартират при зареждането на операционната система и LSP приложенията, за да може да се контролира всеки аспект на приложенията на компютърната система.

2.3. Отдалечено инсталиране и администриране

Софтуерът трябва да предоставя възможност за отдалечено инсталиране и администриране чрез използване на специализирана конзола за централизирано управление на всички процеси на отдалечено свързаните работни станции. За целта трябва да се поддържа база данни с информация за събитията възникнали в мрежата във връзка със софтуера MS SQL Server, Terminal server и други, характеристиките които трябва да включва Софтуерът във връзка с отдалеченото инсталиране и администриране са:

- Задаване на роли при инсталиране на сървърите за управление и обновяване/осъвременяване на Софтуера, като така е възможно да се инсталира един сървър за базата данни, но повече от един локален сървър за осъвременяване/обновяване на софтуера, достъпни за работните станции;
- Експортиране базата данни за бъдещо преинсталиране, прехвърляне или архивиране;
- Премахване на записаните данни в базата след определен брой дни;
- Защита на базата данни с парола;
- Идентифициране на отдалечените компютри в мрежата по име, име и домейн, IP адрес и MAC адрес;
- Възможност за изтегляне на най-новата версия на Софтуера, избор на компонентите/модулите за инсталиране, избор на методите и времето за комуникация и връзка между сървъра и работните станции, възможност за инсталиране по домейн, група IP адреси, име на станция и предварително създаден файл;
- Пълно отдалечено управление на всички характеристики на компонентите/модулите, включително тези на защитната стена;
- Запис на резултатите от сканирането на отдалечените станции и преглеждане на следните данни – име на станцията, IP адрес, потребителско име, име на сканирането, време на сканирането, открити зарази, непремахнати зарази, запис на събитията при сканирането;
- Отчитане на възникнали събития в базата данни и възможност да се изпращат уведомления по електронната поща за тях;
- Групиране на работни станции с общи права и настройки;
- Разделяне и определяне сървърите, ново появилите се работни станции в мрежата и тези в проблемно състояние;
- Предоставяне на информация за всяка станция, съдържаща данни за име на станцията, домейн в който се намира, избрана група с настройки и права, IP адрес, MAC адрес, време на последна връзка със станцията, непремахнати инфекции от вируси, спайуер и рууткити, версия на инсталирания антивирусен софтуер, версия на дефинициите за вируси, спайуер и спам, състояние на всички модули/компоненти на софтуера;
- Създаване на доклади при поискване и по график, които да дават информация – къде е инсталиран Софтуера и с каква версия; има ли връзка между Софтуера и работната станция; кои са най-заразяваните компютри; кои са заразените работните станции;
- Възможност за ограничаване на правата на потребителите на работна станция или отделен компютър за достъп до администрирането на Софтуера.

2.4. Обновяване и осъвременяване на софтуера

Софтуерът трябва да предоставя възможност за ежедневно гарантирано автоматично /по график/ или ръчно осъвременяване на вирусните дефиниции /ъпдейт/ и гарантирано преминаване към всички най-нови версии на софтуера /ъпгрейд/ за периода на лицензa като стойността за това бъде включена в цената му. Осъвременяването и обновяването на софтуера трябва да може да се извършва от специализирани сървъри в Интернет и от сървъри или директории в мрежата на самата организация на Възложителя и през прокси. Осъвременяванията на дефинициите трябва да се извършват с малки файлове и без нужда от рестартиране на софтуера.

3. ТЕХНИЧЕСКАТА ПОДДРЪЖКА

Доставчикът да декларира време за реакция на възникнал проблем до 2 часа в работно време и до 8 часа реакция от Производителя на АВ софтуер.

Доставчикът на продукта за защита да използва най добрите практики за Управление на взаимоотношенията с клиенти, както и да гарантира опазването на предоставената от „Български пощи" ЕАД информация.

Производителят на софтуера трябва да предоставя техническа поддръжка 24x7x365, а Доставчикът за територията на България техническа поддръжка по електронна поща и телефон в рамките на стандартното седмично работно време. Техническата поддръжка трябва да се доставя по посочените методи като нейната стойност бъде включена в цената на софтуера за периода на лиценза.

чл. 2 от ЗЗЛД

Изготвил:

Приложение №2
/образец на техническо предложение/

ДО
ЦЕНТРАЛНОТО УПРАВЛЕНИЕ НА „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ" ЕАД УЛ. „АКАД. СТЕФАН МЛАДЕНОВ" №1, БЛОК 31 1700 - СОФИЯ

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От: Хай Компютърс ЕООД
/наименование на участника/

за изпълнение на обществена поръчка, чрез събиране на оферти с обява, по реда на чл.20, ал.3 ,т.2 от Закона за обществените поръчки, с предмет: „Подновяване правото за ползване на корпоративна антивирусна защита NOD 32 (ESET Endpoint Antivirus)"

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

В отговор на публикувана от Вас обява за изпълнение на обществена поръчка с предмет: „Подновяване правото за ползване на корпоративна антивирусна защита NOD 32 (ESET Endpoint Antivirus)". Ви представяме нашето техническо предложение за изпълнение, като декларираме, че:

1. Приемам/е изцяло, без резерви или ограничения в тяхната цялост, условията на Техническите спецификации - Приложение №1 към поканата на възложителя.

2. Приемам/е да изпълня/им предмета на поръчката за срок от 36 месеца от датата на сключване на договора.

3. Предлагам/е да изпълня/им предмета на поръчката, в съответствие с изискванията на Техническите спецификации /Приложение №1/ на възложителя, с място на изпълнение Централно управление на „Български пощи" ЕАД, гр.София 1700, ул. „Академик Стефан Младенов" №1, бл.31, Студентски град, като извършим:

3.1. Подмяна на лицензите файлове на основен мениджмънт сървър и groxy сървъри;

3.2. SQL Database Maintenance;

3.3. Актуализиране на конфигурационни файлове;

3.4. Конфигуриране на ELA /ESET License administrator/;

3.5. Обновяване /при необходимост/ на версията на административния сървър;

3.6. Създаване на инсталационни пакети с последните версии на продукта за инсталация по работни станции и сървъри;

4. Настоящата оферта е валидна за срок от 90 /деветдесет/ дни */не по-малко от **90 /деветдесет/ календарни дни/***, считано от крайния срок за получаване на офертите.

5. Приемам/е изцяло предложения проект на договор и при решение за определянето ми/им за изпълнител ще сключа/им договора по надлежен начин.

Дата 09.10.17.
Име и фамилия чл. 2 от ЗЗЛД
Подпис и печат

Забележки:

*Участникът задължително представя подробно техническо описание на дейностите и организацията на работа, които възнамерява да приложи при изпълнение на поръчката съгласно Техническата спецификация /Приложение №1/.

ТЕХНИЧЕСКО ОПИСАНИЕ

на

дейностите и организацията на работа, които ще приложим при изпълнение на поръчката

1. Ще доставим ПРОДУКТА, отговарящ напълно на параметрите посочени в Техническа спецификация

2. Ще извършим следните действия по повод профилактиката и подобряване ефективността на ПРОДУКТА:

- Подмяна на лицензите файлове на основен мениджмънт сървър и proxy сървъри;
- SQL Database Maintenance;
- Актуализиране на конфигурационни файлове;
- Конфигуриране на ELA /ESET License administrator/;
- Обновяване /при необходимост/ на версията на административния сървър;
- Създаване на инсталационни пакети с последните версии на продукта за инсталация по работни станции и сървъри;

3. Ще осигурим гаранционна поддръжка на доставения ПРОДУКТ за период не по-малко от 36 месеца от датата на активирането му. Гаранционната поддръжка обхваща безвъзмездно отстраняване на всички проблеми и отклонения от нормалната работа на ПРОДУКТ за всичките му модули описани в Техническите спецификации.

4. Ще оказваме съдействие на служителите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ през периода от 36 месеца за подмяната на версии, актуализация на мениджмънт сървъри, конфигурации и други дейности свързани с поддръжката на ПРОДУКТА.

5. Ще проведем обучение на двама специалиста на възложителя за текуща поддръжка в рамките на три работни дни в сградата на Централно управление на „Български пощи“ ЕАД.

Константин Веселинов

чл. 2 от ЗЗЛД

София
04/09/2017 г.

"ХАИ КОМПЮТЪРС" ЕООД

Приложение №3
/образец на ценово предложение/

ДО
ЦЕНТРАЛНОТО УПРАВЛЕНИЕ НА
„БЪЛГАРСКИ ПОЩИ" ЕАД
УЛ. „АКАД. СТЕФАН МЛАДЕНОВ" №1,
БЛОК 31 1700 - СОФИЯ

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ
От Хай Компютърс ЕООД

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

След като се запознах(~~ме~~) с изискванията за представяне на оферти, по обява за възлагане на обществена поръчка по реда на Глава 26-та от ЗОП с предмет „Подновяване правото за ползване на корпоративна антивирусна защита NOD 32 (ESET Endpoint Antivirus)", с Възложител „Български пощи" ЕАД, подписаният (~~те~~), представляващ ~~(и)~~ Хай Компютърс ЕООД, заявявам ~~(е)~~ следното:

ПРЕДЛАГАМ~~(Е)~~ да изпълним обществената поръчка при цена в размер общо на 68 800,00 лв. *(*шестдесет и осем хиляди и осемстотин лева и 0 ст.*)* без ДДС, както следва:

№	Описание	Парт. №/ номенклатура	Количество (брой)	Ед. цена (лева)	Обща цена (лева)
1	ESET Endpoint Antivirus – подновяване на лицензи	EEPS2000-R	5900,00	11,40 лв.	67 260,00 лв.
2	ESET Endpoint Antivirus – нови лицензи	EEPS2000-N	100,00	15,40 лв.	1 540,00 лв.
				Всичко без ДДС:	68 800,00 лв.

1. Общата цена включва всички разходи за комплексното изпълнение на поръчката, както и всички преки и непреки разходи, данъци, такси и печалба.
2. Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията от документацията.
3. Предложените цени са в лева без ДДС и са закръглени до втория знак след десетичната запетая.
4. Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено поръчката в пълно съответствие с гореописаната оферта. Приемаме да се считаме обвързани от задълженията и условията, поети с офертата ни до изтичане на 180 (сто и осемдесет) календарни дни включително от крайния срок за получаване на офертите.

Дата 11/10/17 чл. 2 от ЗЗЛД
Име и фамилия
Подпис и печат .....

CENTIO
PROFESSIONAL IT SECURITY
"ХАЙ КОМПЮТЪРС" ЕООД

Приложение №4

ГРАФИК НА ДЕЙНОСТИТЕ

Дейности	Срок до:
Доставка на ПРОДУКТА, отговарящ напълно на параметрите посочени в Техническа спецификация	1.11.2017
Действия по повод профилактиката и подобряване ефективността на ПРОДУКТА:	
Подмяна на лицензите файлове на основен мениджмънт сървър и proxy сървъри;	6.11.2017
SQL DatabaseMaintenance;	9.11.2017
Актуализиране на конфигурационни файлове;	13.11.2017
Конфигуриране на ELA /ESET Licenseadministrator/;	17.11.2017
Обновяване /при необходимост/ на версията на административния сървър;	21.11.2017
Създаване на инсталационни пакети с последните версии на продукта за инсталация по работни станции и сървъри;	24.11.2017