

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

„Доставка на компютърни конфигурации и сървъри за съхранение на информация”, при следните самостоятелно обособени позиции:

- Позиция 1 – Работни станции;
- Позиция 2 – Led монитори;
- Позиция 3 – Компютърни конфигурации - refurbish;
- Позиция 4 – Сървъри за съхранение на информация;
- Позиция 5 – Разширителни кутии за дисков масив.

Обществената поръчката е разделена на пет самостоятелно обособени позиции. Всеки Участник може да участва за една или повече от една самостоятелно обособена позиция, съгласно предмета на обществената поръчката. Ако Участникът участва за повече от една самостоятелно обособена позиция, следва да представи за всяка позиция отделно техническо предложение, в оригинал, със съответните към него документи, при спазване изискванията в настоящата документация, като предложението не допуска различни варианти за изпълнение на обособената позиция.

1. ПОЗИЦИЯ 1 - Работни станции.

1. Изпълнението на предмета на обществената поръчката за “Позиция 1” обхваща:

- 1.1.** Три годишен договор за доставка на работни станции - **1200 броя.**
- 1.2.** Осигуряване на гаранционно поддържане на техниката.
- 1.3.** Техническа спецификация.

Компоненти	Минимални технически изисквания
Кутия	С обем до 1.2 литра Модул от производителя на компютъра за закрепване към монитора Vesa 100x100
Захранване	Максимум 65W, с енергийна ефективност минимум 88%
Процесор	Двухъдрен с минимум 2.5 GHz, минимум 2 MB Cache, 14nm
Видеокарта	Вградена с интерфейси VGA и/или DisplayPort
Оперативна памет	минимум 8GB DDR4, разширяема, минимум с 1 свободен слот
Твърд диск	Минимум 128GB SSD SATA
Мрежова карта	Вградена 10/100/1000 Mbps
Звуков контролер	Вграден звуков контролер с вграден говорител
Сигурност	Вграден Trusted Platform Module (TPM) 1.2 от производителя
Слотове	Мин. 1x M.2
Външни вградени портове	Минимум 4x USB 3.0 порта (от тях 2x USB 3.0 на предния панел) 1x сериен порт, 1x RJ45 мрежов порт, 1x слушалки; 1x микрофон
Клавиатура	USB клавиатура от производителя на компютрите, с възможност за събуждане от клавиатурата, US латиница / BDS кирилица
Мишка	USB, двубутонна, оптична мишка със скрол, от производителя на компютрите
Сертификати компютър	CE, IT ECO, RoHS, WEEE, Energy Star

Операционна система	Windows 10 Pro 64-bit
Акcesoари	USB to IEEE1284 Cable, включен захранващ кабел
Гаранция	36 месеца на място от производителя

2. Общи изисквания.

2.1. Участникът трябва да притежава валиден сертификат за управление на качество по стандарт ISO 9001:2008 или еквивалентен е обхват, включващ предмета на настоящата поръчка.

Сертификатът трябва да бъде валиден към датата на представяне на офертите и да бъде издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган за акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а. ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието.

2.2. Предлагащата техника трябва да е нова, оригинална и да притежава сертификат за качество по стандарт ISO 9001:2008 или еквивалентен, съобразно изискванията на международно приетите стандарти за качество, съпроводени със сертификати от производителя, удостоверяващи съвместимостта с международно приетите стандарти за нива на шум, защита, електромагнитна съвместимост, доказани със съответен документ за CE Marking.

2.3 Участникът трябва да е внедрил и да работи по сертифицирана система за управление на информационната сигурност според най-добрите практики по стандарта ISO 27001:2013 или еквивалентен. Прилага се заверено копие на валиден сертификат, издаден от акредитирано лице за сертификация на системи за управление на информационната сигурност по стандарта ISO 27001:2013 или еквивалентен.

2.4 Участникът трябва да е внедрил и да работи по сертифицирана система за управление на процесите в ИТ услугите според най-добрите практики по стандарта ISO 20000-1:2011 или еквивалентен. Прилага се заверено копие на валиден сертификат, издаден от акредитирано лице за сертификация на системи за управление на процесите по стандарта ISO 20000-1:2011 или еквивалентен.

2.5. Участникът трябва да притежава конкретна оторизация за участие в настоящата поръчка от производителя на техниката или негово официално представителство за България (ако Участникът не е неин производител). Доказва се с оторизационно писмо, договор за партньорство и др.

2.6. Техническите параметри на предлаганата техника трябва да се потвърждават със оригинален технически материал от производителя и да отговарят напълно на заводската комплектация /удостоверено с партидни номера/, като бъдат доокомплектовани при нужда само с модули на производителя на продукта, освен ако такива липсват в номенклатурата му.

2.7. Срокът на стандартната фирмена гаранция да е указан в официално писмо на фирмата-производител.

2.8. Захранването на предлаганата компютърна техника трябва да бъде 220 V AC, 50 Hz, европейски стандарт на кабели и конектори.

3. Изисквания към експлоатацията, надеждността и техническото поддържане.

3.1. Изделията са предназначени за непрекъсната експлоатация.

3.2. При три непредизвикани и регистрирани дефекта, свързани със загуба на работоспособността на системата за период от 1 (един) месец, Изпълнителя е длъжен да замени дефектиращата система или модул при направено писмено искане от Възложителя.

3.3. Техническите обслужвания (профилактиката) трябва да се извършват на период не по-голям от 12 месеца.

3.4. Изпълнителят трябва да предоставя списък с профилактичните дейности, необходими, за поддръжката на изделията в изправност и тяхната периодичност.

4. Изисквания за гаранции и гаранционно обслужване.

4.1. Гаранционни срокове.

Гаранционният срок на предлагана-техника да е не по-малък от **3 години**, като за начало на гаранционния срок се счита датата на доставката, която се посочва в приемно – предавателен протокол.

При доставката се проверяват комплектността на оборудването. Подписва се е приемно - предавателен протокол и се издава гаранционна карта за всяка единица комплектно изделие. В гаранционната карта се описва серийния номер. В нея се посочват данни за контакт – адрес, телефон, факс, име на служител на Изпълнителя.

4.2. Гаранционно обслужване.

4.2.1. Гаранционното обслужване трябва да се извършва на място, там където е монтирана техниката, като всички разходи, включително транспортните, за осъществяване на дейностите по възстановяване на конфигурацията и нормалния режим на работа на оборудването в съответното местонахождение, са за сметка на Изпълнителя.

4.2.2. Участниците да осигурят централизирано приемане на заявките за обслужване (Help Desk) с работно време 10 часа x 6 дни в седмицата.

4.2.3. Времето за сервизна реакция да е не по-голямо от 4 (четири) часа, след подаването на заявка от потребителя, в която се посочва времето на подаване на заявката.

4.2.4. Срокът за отстраняване на повредата да е не по-голям от 1 ден (до следващия работен ден, след деня на получаване на заявката) за София и за страната. При невъзможност за отстраняване на повредата в този срок, съответното оборудване се заменя с работоспособно от същия или по-висок клас.

4.2.5. В рамките на първите 30 (тридесет) дни от датата на доставка на оборудването Изпълнителят се задължава да подмени всички дефектирали модули с нови.

4.2.6. При невъзможност да бъдат отстранени дефекти, появили се в гаранционния срок, Изпълнителят заменя дефектиралото оборудване с ново.

4.2.7. Гаранционното сервизно обслужване следва да бъде осъществявано при спазване изискванията на техническата и сервизна документация на производителя на оборудването.

4.2.8. При апаратно разширение на техниката да се предостави възможност на служители на Възложителя, отговарящи за обслужването на същата, да извършват съответните действия по монтажа и демонтажа на необходимото оборудване.

5. Доставка

5.1. Доставката ще се извърши в ЦУ на „Български пощи“ ЕАД: гр.София 1700, ул. „Академик Стефан Младенов“ №1, бл.31.

5.2. Доставката следва да се извърши до 60 дни от подписването на договора.

II. ПОЗИЦИЯ 2 - Led монитори.

1. Изпълнението на предмета на обществената поръчка за “Позиция 2” обхваща:

1.1. Три годишен договор за доставка на Led монитори – 1200 броя.

1.2. Осигуряване на гаранционно поддържане на техниката.

1.3. Техническа спецификация.

Компоненти	Минимални технически изисквания
Монитор LED	Модел
Размер на екрана	Min. 19,5"
Яркост	Min. 250 cd/m ²
Резолюция	Min. 1920x1080
Мин. ъгъл на виждане	хор. 178°, вер. 178°
Статичен контраст	Min. 3000:1

Време за реакция	Max. 6 ms
Наклон	от -5° до +22°
Интерфейс (с включени кабели)	DisplayPort или DVI, VGA, Vesa 100x100
Акcesoари	Включен кабел DisplayPort /VGA , включен захранващ кабел
CE	CE, ENERGY STAR 6.0, TCO 6.0
Гаранционен срок	36 месеца

2. Общи изисквания.

2.1. Участникът трябва да притежава валиден сертификат за управление на качество по стандарт ISO 9001:2008 или еквивалентен е обхват, включващ предмета на настоящата поръчка.

Сертификатът трябва да бъде валиден към датата на представяне на офертите и да бъде издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган за акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а. ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието.

2.2. Предлагащата техника трябва да е нова, оригинална и да притежава сертификат за качество по стандарт ISO 9001:2008 или еквивалентен, съобразно изискванията на международно приетите стандарти за качество, съпроводени със сертификати от производителя, удостоверяващи съвместимостта с международно приетите стандарти за нива на шум, защита, електромагнитна съвместимост, доказани със съответен документ за CE Marking.

2.3 Участникът трябва да е внедрил и да работи по сертифицирана система за управление на информационната сигурност според най-добрите практики по стандарта ISO 27001:2013 или еквивалентен. Прилага се заверено копие на валиден сертификат, издаден от акредитирано лице за сертификация на системи за управление на информационната сигурност по стандарта ISO 27001:2013 или еквивалентен.

2.4 Участникът трябва да е внедрил и да работи по сертифицирана система за управление на процесите в ИТ услугите според най-добрите практики по стандарта ISO 20000-1:2011 или еквивалентен. Прилага се заверено копие на валиден сертификат, издаден от акредитирано лице за сертификация на системи за управление на процесите по стандарта ISO 20000-1:2011 или еквивалентен.

2.5. Участникът трябва да притежава конкретна оторизация за участие в настоящата поръчка от производителя на техниката или негово официално представителство за България (ако Участникът не е неин производител). Доказва се с оторизационно писмо, договор за партньорство и др.

2.6. Техническите параметри на предлаганата техника трябва да се потвърждават със оригинален технически материал от производителя и да отговарят напълно на заводската комплектация /удостоверено с партидни номера/, като бъдат доокомплектовани при нужда само с модули на производителя на продукта, освен ако такива липсват в номенклатурата му.

2.7. Срокът на стандартната фирмена гаранция да е указан в официално писмо на фирмата-производител.

2.8. Захранването на предлаганата компютърна техника трябва да бъде 220 V AC, 50 Hz, европейски стандарт на кабели и конектори.

3. Изисквания към експлоатацията, надеждността и техническото поддържане.

3.1. Изделията са предназначени за непрекъсната експлоатация.

3.2. При три непредизвикани и регистрирани дефекта, свързани със загуба на работоспособността на системата за период от 1 (един) месец, Изпълнителя е длъжен да замени дефектиращата система или модул при направено писмено искане от Възложителя.

3.3. Техническите обслужвания (профилактиката) трябва да се извършват на период не по-голям от 12 месеца.

3.4. Изпълнителят трябва да предоставя списък с профилактичните дейности, необходими, за поддръжката на изделията в изправност и тяхната периодичност.

4. Изисквания за гаранции и гаранционно обслужване.

4.1. Гаранционни срокове.

Гаранционният срок на предлагана-техника да е не по-малък от **3 години**, като за начало на гаранционния срок се счита датата на доставката, която се посочва в приемно – предавателен протокол.

При доставката се проверяват комплектността на оборудването. Подписва се с приемно - предавателен протокол и се издава гаранционна карта за всяка единица комплектно изделие. В гаранционната карта се описва серийния номер. В нея се посочват данни за контакт – адрес, телефон, факс, име на служител на Изпълнителя.

4.2. Гаранционно обслужване.

4.2.1. Гаранционното обслужване трябва да се извършва на място, там където е монтирана техниката, като всички разходи, включително транспортните, за осъществяване на дейностите по възстановяване на конфигурацията и нормалния режим на работа на оборудването в съответното местонахождение, са за сметка на Изпълнителя.

4.2.2. Участниците да осигурят централизирано приемане на заявките за обслужване (Help Desk) с работно време 10 часа x 6 дни в седмицата.

4.2.3. Времето за сервизна реакция да е не по-голямо от 4 (четири) часа, след подаването на заявка от потребителя, в която се посочва времето на подаване на заявката.

4.2.4. Срокът за отстраняване на повредата да е не по-голям от 1 ден (до следващия работен ден, след деня на получаване на заявката) за София и за страната. При невъзможност за отстраняване на повредата в този срок, съответното оборудване се заменя с работоспособно от същия или по-висок клас.

4.2.5. В рамките на първите 30 (тридесет) дни от датата на доставка на оборудването Изпълнителят се задължава да подмени всички дефектирани модули с нови.

4.2.6. При невъзможност да бъдат отстранени дефекти, появили се в гаранционния срок, Изпълнителят заменя дефектиралото оборудване с ново.

4.2.7. Гаранционното сервизно обслужване следва да бъде осъществявано при спазване изискванията на техническата и сервизна документация на производителя на оборудването.

4.2.8. При апаратно разширение на техниката да се предостави възможност на служители на Възложителя, отговарящи за обслужването на същата, да извършват съответните действия по монтажа и демонтажа на необходимото оборудване.

5. Доставка

5.1. Доставката ще се извърши в ЦУ на „Български пощи“ ЕАД: гр.София 1700, ул. „Академик Стефан Младенов” №1, бл.31.

5.2. Доставката следва да се извърши до 60 дни от подписването на договора.

III. ПОЗИЦИЯ 3 - Компютърни конфигурации – refurbish.

1. Изпълнението на предмета на обществената поръчката за “Позиция 3” обхваща:

1.1. Три годишен договор за доставка на компютърни конфигурации (refurbish) – 2000 броя.

1.2. Осигуряване на гаранционно поддържане на техниката.

1.3. Техническа спецификация.

Характеристики

Спецификация

Работни станции	Модел
MOTHER BOARD	Intel® Chipset
CPU	Core 2 Duo, 2M Cache, 3.0 GHz
RAM	4 GB DDR3
HARD DISK DRIVE	250 GB HDD SATA
INTERFACES	USB-min 4bp., 1 xVGA , audio, LAN(RJ45) port(s) , 1 serial
KEYBOARD (New)	104/105 key, LAT/CYR, Laser marked (USB)
MOUSE (New)	2button+wheel, optic (USB)
NETWORK CARD	10/100 Ethernet Card
VIDEO CARD	Intel HD Graphics
POWER CORD	Включен
SOFTWARE	Windows 7
Монитор LED	Модел
Размер на екрана	От 19" до 22"
Резолюция	1920 x 1080
Контраст	Min. 3000:1
Време за реакция	< 6 ms
Интерфейс (с включен кабел)	VGA
Гаранционен срок	12 месеца

Забележка:

- Посочените параметри са минимални.
- Компютърните конфигурации следва да бъдат не повече от 4 (четири) модела, без значение от производителя.

2. Общи изисквания към експлоатацията, надеждността и техническото поддържане.

2.1. Захранването на предлаганата компютърна техника трябва да бъде 220 V AC, 50 Hz, европейски стандарт на кабели и конектори.

2.2. Изделията са предназначени за непрекъсната експлоатация.

2.3. При три непредизвикани и регистрирани дефекта, свързани със загуба на работоспособността на системата за период от 1 (един) месец, Изпълнителя е длъжен да замени дефектиращата система или модул при направено писмено искане от Възложителя.

2.4. Изпълнителят трябва да предоставя списък с профилактичните дейности, необходими, за поддръжката на изделията в изправност и тяхната периодичност.

3. Изисквания за гаранции и гаранционно обслужване.

3.1. Гаранционни срокове.

Гаранционният срок на предлагана-техника да е не по-малък от **1 година**, като за начало на гаранционния срок се счита датата на доставката, която се посочва в приемно – предавателен протокол.

При доставката се проверяват комплектността на оборудването. Подписва се приемно - предавателен протокол и се издава гаранционна карта за всяка единица комплектно изделие. В гаранционната карта се описва серийния номер. В нея се посочват данни за контакт – адрес, телефон, факс, име на служител на Изпълнителя.

3.2. Гаранционно обслужване.

3.2.1. Гаранционното обслужване трябва да се извършва на място, там където е монтирана техниката, като всички разходи, включително транспортните, за

осъществяване на дейностите по възстановяване на конфигурацията и нормалния режим на работа на оборудването в съответното местонахождение, са за сметка на Изпълнителя.

3.2.2. Участниците да осигурят централизирано приемане на заявките за обслужване (Help Desk) с работно време 10 часа x 6 дни в седмицата.

3.2.3. Времето за сервизна реакция да е не по-голямо от 4 (четири) часа, след подаването на заявка от потребителя, в която се посочва времето на подаване на заявката.

3.2.4. Сроктът за отстраняване на повредата да е не по-голям от 1 ден (до следващия работен ден, след деня на получаване на заявката) за София и за страната. При невъзможност за отстраняване на повредата в този срок, съответното оборудване се заменя с работоспособно от същия или по-висок клас.

3.2.5. В рамките на първите 30 (тридесет) дни от датата на доставка на оборудването Изпълнителят се задължава да подмени всички дефектирани модули с нови.

3.2.6. При невъзможност да бъдат отстранени дефекти, появили се в гаранционния срок, Изпълнителят заменя дефектиралото оборудване с ново.

3.2.7. Гаранционното сервизно обслужване следва да бъде осъществявано при спазване изискванията на техническата и сервизна документация на производителя на оборудването.

3.2.8. При апаратно разширение на техниката да се предостави възможност на служители на Възложителя, отговарящи за обслужването на същата, да извършват съответните действия по монтажа и демонтажа на необходимото оборудване.

4. Доставка

4.1. Доставката ще се извърши в ЦУ на „Български пощи“ ЕАД: гр.София 1700, ул. „Академик Стефан Младенов“ №1, бл.31.

4.2. Доставката на цялото количество компютърни конфигурации следва да се извърши до 6 (шест) месеца от подписването на договора.

IV. ПОЗИЦИЯ 4 - Сървъри за съхранение на информация.

1. Изпълнението на предмета на обществената поръчката за “Позиция 4” обхваща:

1.1. Доставка на 1 брой външен дисков масив за съхранение на данни.

1.2. Осигуряване на гаранционно поддържане на техниката.

1.3. Техническа спецификация.

Параметър / функционалност	Изискване
Архитектура	Високонадежден дисков масив, без единична точка на отказ с цел гарантиране на достъпа до данните при отпадане на която и да е хардуерна единица.
Надеждност на хардуера	Предложената конфигурация на дисковия масив да притежава резервирани компоненти – твърди дискове, сторидж (RAID) контролери, захранващи блокове, вентилатори. Всеки сторидж (RAID) контролер да има независим достъп до всеки твърд диск.
Брой контролери	2 броя – инсталирани и активирани. При отпадане на единия сторидж (RAID) контролер обслужването на входно изходните операции да се поема от втория контролер без загуба на данни и без прекъсване на достъпа до данните в дисковия масив.
Контролери – кеш памет	Дисковият масив да бъде доставен с 64 GB RAM кеш памет за операции по блоков достъп (32 GB за всеки един контролер). Да позволява разширение до 256 GB за операции по блоков достъп (128 GB на контролер).
Защита на кеш паметта на сторидж (RAID) контролерите	Незаписаните на дисковете данни в кеш паметта трябва да бъдат съхранени при срыв на захранването за 72 часа.
Обновяване на софтуера	Да включва функционалности за обновяване на системния софтуер (фърмуеър) без прекъсване на достъпа до данните в дисковия масив.
Логически устройства (LU)	Да поддържа 10000 логически устройства, 16 TB пространство на логически дял. Да се достави с включена и активирана функционалност за забраняване на записа на информация в дадено логическо устройство за дефиниран период от време (data retention).

	Да се достави с включена и активирана функционалност за невъзстановимо изтриване на данните (шредиране) като функционалността да е съвместима с поне един стандарт за шредиране.
Брой хостове	Да поддържа 2000 свързани хост сървъра за предложената конфигурация.
Поддържани протоколи за блоков достъп	Fibre Channel, 8 Gbps.
Портове за връзка със сървъри (фронт енд)	Включени и активирани 8x Fibre Channel порта, 8 Gbps всеки (4x 8 Gbps на контролер). Да позволява разширение до 32 порта от инсталирания тип (16 порта за всеки сторидж контролер).
Портове за връзка с устройства за съхранение – твърди дискове и флаш устройства (бекенд)	Включени и активирани 8x SAS 4-wide 6 Gbps порта (по четири 4-wide SAS 6 Gbps порта на всеки един контролер) или техния еквивалент, постигащ същата скорост на трансфер на бекенда.
Дисково пространство за съхранение	Включени 24 броя твърди диска, всеки от тях – 600 GB, 10 000 rpm, SAS 6 Gbps, 2.5". Да бъдат конфигурирани в RAID 5. Да поддържа използване на SAS и NL-SAS 6 Gbps твърди дискове с 15 000, 10 000, 7200 rpm, както и флаш устройства за съхранение. Да поддържа разширение до 1000 диска.
RAID нива	RAID 1, 1+0, 5, 6
Функционалност Thin provisioning	Да се достави постоянен лиценз за цялото дисково пространство на предложения брой дискове, конфигурирани в RAID 5.
Софтуер множество пътища и балансиране на натоварването	Да се достави постоянен лиценз за софтуер за множество пътища (multipathing) и балансиране на натоварването от производителя на дисковия масив.
Функционалност качество на услугите	Да се достави с постоянен лиценз за задаване на приоритет на входно-изходните операции за определен сървър.
Функционалност виртуализиране на дискови масиви	Да бъде включена и активирана функционалност с постоянен лиценз за виртуализиране на дискови масиви от различни производители по Fibre Channel протокол с цел едновременно използване на дисковото пространство от доставения и други дискови масиви като общ дисков ресурс. Функционалността да бъде доставена и реализирана без да има единична точка на отказ. Да позволява надграждане в бъдеще с функционалност за отдалечена репликация между дискови масиви от различни производители и надграждане с функционалност за динамично преместване на данни между дискови масиви от различни производители без прекъсване на достъпа до данните в който и да е от виртуализираните масиви.
Мигриране на данни	Предложението на Участника да включва временна функционалност за еднократна миграция на данни на ниво логически дисков дял (Logical Unit) от наличен дисков масив към предложения дисков масив с максимално допустимо време за прекъсване на ИТ услугите 5 минути. Участникът да предостави описание на процедурата по тази миграция на данните.
Локална и отдалечена репликация	Предложеният модел дисков масив да може да се надгражда с функционалности за локална и отдалечена синхронна и асинхронна репликация.
Функционалност за автоматично разполагане на данни на едно логическо устройство между 3 типа медия (SSD, SAS, NL-SAS) в зависимост от нужната производителност	Да е налична като опция за надграждане в бъдеще.
Криптиране	Да поддържа надграждане в бъдеще с функционалност за криптиране на данните с минимално намаляване на производителността.
Управление	Да се достави софтуер с постоянен лиценз с графичен интерфейс за: • конфигуриране, управление, наблюдение на статуса; • реализиране на всички специфицирани функционалности; • криптиран отдалечен достъп през интернет браузър и команден ред; • наблюдение на степента на използването на ресурсите на дисковия масив включително производителността на системата.
Кабели	Да бъдат доставени всички кабели за постигане на описаните функционалности.
Форм фактор	За монтаж в стандартен 19" шкаф. Да се доставят необходимите механични компоненти за коректен монтаж.

Описание на конфигурацията	Участникът да предостави списък с количествата, продуктите номера и краткото описание на производителя/-ите на всички хардуерни и софтуерни продукти, включени в предложението. Списъкът да съдържа продуктите номера за включената в предложението поддръжка от производителя на хардуерните и софтуерните продукти.
Завършеност на решението	Възложителят ще предостави следните ресурси в сървърното помещение: • сървърен шкаф с 8U свободно място в него; • източници на електрозахранване 220 V AC по БДС; • охлаждане; • Ethernet комутатори с общо свободни 8x 1 Gbps RJ-45 порта; • Fibre Channel комутатори с общо свободни 8x 8 Gbps порта. Ако решението на Участника изисква повече ресурси в сървърното помещение от описаните по-горе, тези ресурси трябва да бъдат включени в предложението на Участника.
Информация за планирането на ресурсите в сървърното помещение	Участникът да опише в предложението си за цялото решение: • консумираната пълна електрическа мощност (във волтампери, VA); • консумираната активна електрическа мощност (във ватове, W); • отделяната топлинна мощност (в BTU на час); • необходимия тип и брой за всеки тип захранващи конектори; • необходимия тип и брой Ethernet портове; • необходимия тип и брой Fibre Channel портове; • необходимото място в сървърния шкаф (rack U); • брой нови шкафове и техните размери – ако има такива; • тегло (в килограми).
Услуги	Предложението да включва следните услуги за всички предложени продукти: • пълна хардуерна инсталация съгласно добрите практики на съответния производител и изискванията на настоящата процедура; • конфигуриране за постигане на изискваните функционалности; • миграция на данни от наличен дисков масив към новия дисков масив, предмет на настоящата процедура; • конфигуриране на наличните хост сървъри за използване на новата среда; • конфигуриране на SAN мрежата за използване на новата среда; • конфигуриране на LAN мрежата за използване на новата среда; • други услуги – до постигане на цялостно завършено решение, изпълняващо всички специфицирани функционалности.

2. Общи изисквания.

2.1. Участникът трябва да притежава валиден сертификат за управление на качество по стандарт ISO 9001:2008 или еквивалентен е обхват, включващ предмета на настоящата поръчка.

Сертификатът трябва да бъде валиден към датата на представяне на офертите и да бъде издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган за акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а. ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието.

2.2. Предлагащата техника трябва да е нова, оригинална и да притежава сертификат за качество по стандарт ISO 9001:2008 или еквивалентен, съобразно изискванията на международно приетите стандарти за качество, съпроводени със сертификати от производителя, удостоверяващи съвместимостта с международно приетите стандарти.

2.3 Участникът трябва да е внедрил и да работи по сертифицирана система за управление на информационната сигурност според най-добрите практики по стандарта ISO 27001 или еквивалентен. Прилага се заверено копие на валиден сертификат, издаден от акредитирано

лице за сертификация на системи за управление на информационната сигурност по стандарта ISO 27001:2013 или еквивалентен.

2.4 Участникът трябва да е внедрил и да работи по сертифицирана система за управление на процесите в ИТ услугите според най-добрите практики по стандарта ISO 20000-1:2011 или еквивалентен. Прилага се заверено копие на валиден сертификат, издаден от акредитирано лице за сертификация на системи за управление на процесите по стандарта ISO ISO 20000-1:2011 или еквивалентен.

2.5. Участникът трябва да притежава конкретна оторизация за участие в настоящата поръчка от производителя на техниката или негово официално представителство за България (ако Участникът не е неин производител). Доказва се с оторизационно писмо, договор за партньорство и др.

2.6. Техническите параметри на предлаганата техника трябва да се потвърждават със оригинален технически материал от производителя и да отговарят напълно на заводската комплектация /удостоверено с партидни номера/, като бъдат доокомплектовани при нужда само с модули на производителя на продукта, освен ако такива липсват в номенклатурата му.

2.7. Захранването на предлаганата компютърна техника трябва да бъде 220 V AC, 50 Hz, европейски стандарт на кабели и конектори.

3. Изисквания към експлоатацията, надеждността и техническото поддържане.

3.1. Изделията са предназначени за непрекъсната експлоатация.

3.2. При три непредизвикани и регистрирани дефекта, свързани със загуба на работоспособността на системата за период от 1 (един) месец, Изпълнителя е длъжен да замени дефектиращата система или модул при направено писмено искане от Възложителя.

3.3. Техническите обслужвания (профилактиката) трябва да се извършват на период не по-голям от 12 месеца.

3.4. Изпълнителят трябва да предоставя списък с профилактичните дейности, необходими, за поддръжката на изделията в изправност и тяхната периодичност.

4. Изисквания за гаранции и гаранционно обслужване.

4.1. Гаранционни срокове.

Гаранционният срок на предлагана-техника да е не по-малък от **2 години**, като за начало на гаранционния срок се счита датата на доставката, която се посочва в приемно – предавателен протокол.

При доставката се проверяват комплектността на оборудването. Подписва се е приемно - предавателен протокол и се издава гаранционна карта за всяка единица комплектно изделие. В гаранционната карта се описва серийния номер. В нея се посочват данни за контакт – адрес, телефон, факс, име на служител на Изпълнителя.

4.2. Гаранционно обслужване.

4.2.1. Гаранционното обслужване трябва да се извършва на място, там където е монтирана техниката, като всички разходи, включително транспортните, за осъществяване на дейностите по възстановяване на конфигурацията и нормалния режим на работа на оборудването в съответното местонахождение, са за сметка на Изпълнителя.

4.2.2. Участниците да осигурят централизирано приемане на заявките за обслужване (Help Desk) с работно време 8 часа x 5 дни в седмицата.

4.2.3. Времето за сервизна реакция да е не по-голямо от 4 (четири) часа, след подаването на заявка от потребителя, в която се посочва времето на подаване на заявката.

4.2.4. Срокът за отстраняване на повредата да е не по-голям от 2 дена (след деня на получаване на заявката) за София и за страната. При невъзможност за отстраняване на повредата в този срок, съответното оборудване се заменя с работоспособно от същия или по-висок клас.

4.2.5. В рамките на първите 30 (тридесет) дни от датата на доставка на оборудването Изпълнителят се задължава да подмени всички дефектирали модули с нови.

4.2.6. При невъзможност да бъдат отстранени дефекти, появили се в гаранционния срок, Изпълнителят заменя дефектиралото оборудване с ново.

4.2.7. Гаранционното сервизно обслужване следва да бъде осъществявано при спазване изискванията на техническата и сервизна документация на производителя на оборудването.

4.2.8. При апаратно разширение на техниката да се предостави възможност на служители на Възложителя, отговарящи за обслужването на същата, да извършват съответните действия по монтажа и демонтажа на необходимото оборудване.

5. Доставка

5.1. Доставката ще се извърши в ЦУ на „Български пощи“ ЕАД: гр.София 1700, ул. „Академик Стефан Младенов“ №1, бл.31.

5.2. Доставката следва да се извърши до 60 дни от подписването на договора.

V. ПОЗИЦИЯ 5 - Разширителни кутии за дисков масив.

1. Изпълнението на предмета на обществената поръчка за “Позиция 5” обхваща:

1.1. Доставка и монтаж на разширителни кутии за дисков масив - 4 броя.

1.2. Осигуряване на гаранционно поддържане на техниката.

1.3. Техническа спецификация.

Разширяване на дисковото пространство на съществуващи дискови масиви IBM Storwize V7000, MT 2076-524
Доставка на необходимите разширителни кутии
Инсталиран дисков капацитет - дискове с 15K rpm SAS 6Gbit/s интерфейс, минимум 24 броя, с единичен капацитет минимум 600GB;
Доставка на всички необходими кабели и/или други компоненти позволяващи свързването на разширителните кутии към съществуващите дискови масиви IBM Storwize V7000
Да се извършат всички необходими услуги по монтажа, свързването и инсталирането на новодоставеното оборудване към съществуващото.
Хардуерът и софтуерните функционалности да бъдат с минимум 36 месеца гаранционна поддръжка и обслужване

2. Общи изисквания.

2.1. Участникът трябва да притежава валиден сертификат за управление на качество по стандарт ISO 9001:2008 или еквивалентен е обхват, включващ предмета на настоящата поръчка.

Сертификатът трябва да бъде валиден към датата на представяне на офертите и да бъде издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган за акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а. ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието.

2.2. Предлаганата техника трябва да е нова, оригинална и да притежава сертификат за качество по стандарт ISO 9001:2008 или еквивалентен, съобразно изискванията на международно приетите стандарти за качество, съпроводени със сертификати от производителя, удостоверяващи съвместимостта с международно приетите стандарти за нива

на шум, защита, електромагнитна съвместимост, доказани със съответен документ за CE Marking.

2.3 Участникът трябва да е внедрил и да работи по сертифицирана система за управление на информационната сигурност според най-добрите практики по стандарта ISO 27001:2013 или еквивалентен. Прилага се заверено копие на валиден сертификат, издаден от акредитирано лице за сертификация на системи за управление на информационната сигурност по стандарта ISO 27001:2013 или еквивалентен.

2.4 Участникът трябва да е внедрил и да работи по сертифицирана система за управление на процесите в ИТ услугите според най-добрите практики по стандарта ISO 20000-1:2011 или еквивалентен. Прилага се заверено копие на валиден сертификат, издаден от акредитирано лице за сертификация на системи за управление на процесите по стандарта ISO 20000-1:2011 или еквивалентен.

2.5. Участникът трябва да притежава конкретна оторизация за участие в настоящата поръчка от производителя на техниката или негово официално представителство за България (ако Участникът не е неин производител). Доказва се с оторизационно писмо, договор за партньорство и др.

2.6. Техническите параметри на предлаганата техника трябва да се потвърждават със оригинален технически материал от производителя и да отговарят напълно на заводската комплектация /удостоверено с партидни номера/, като бъдат докомплектовани при нужда само с модули на производителя на продукта, освен ако такива липсват в номенклатурата му.

2.7. Участникът трябва да разполага минимум с двама технически специалисти, притежаващи сертификат от производителя: IBM Certified Specialist - Midrange Storage Technical Support и поне един със сертификат IBM Certified Specialist - Storwize V7000 Technical Solutions

2.8. Участникът следва да разполага със собствен център за техническа поддръжка, работещ 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината, както и работеща система за проследяване на проблеми (trouble ticket) с ясна схема на реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми. Центърът трябва да поддържа минимум 4 канала за заявяване на проблеми. Участникът трябва да представи документ, детайлно описващ предлаганата от него поддръжка с описани начин на заявяване на проблеми и варианти за ескалирането им.

2.9. Сроктът на стандартната фирмена гаранция да е указан в официално писмо на фирмата-производител.

2.10. Захранването на предлаганата компютърна техника трябва да бъде 220 V AC, 50 Hz, европейски стандарт на кабели и конектори.

3. Изисквания към експлоатацията, надеждността и техническото поддръжане.

3.1. Изделията са предназначени за непрекъсната експлоатация.

3.2. При три непредизвикани и регистрирани дефекта, свързани със загуба на работоспособността на системата за период от 1 (един) месец, Изпълнителя е длъжен да замени дефектиращата система или модул при направено писмено искане от Възложителя.

3.3. Техническите обслужвания (профилактиката) трябва да се извършват на период не по-голям от 12 месеца.

3.4. Изпълнителят трябва да предоставя списък с профилактичните дейности, необходими, за поддръжката на изделията в изправност и тяхната периодичност.

4. Изисквания за гаранции и гаранционно обслужване.

4.1. Гаранционни срокове.

Гаранционният срок на предлагана-техника да е не по-малък от **3 години**, като за начало на гаранционния срок се счита датата на доставката, която се посочва в приемно – предавателен протокол.

При доставката се проверяват комплектността на оборудването. Подписва се приемно - предавателен протокол и се издава гаранционна карта за всяка единица комплектно изделие. В

гаранционната карта се описва серийния номер. В нея се посочват данни за контакт – адрес, телефон, факс, име на служител на Изпълнителя.

4.2. Гаранционно обслужване.

4.2.1. Гаранционното обслужване трябва да се извършва на място, там където е монтирана техниката, като всички разходи, включително транспортните, за осъществяване на дейностите по възстановяване на конфигурацията и нормалния режим на работа на оборудването в съответното местонахождение, са за сметка на Изпълнителя.

4.2.2. Участниците да осигурят централизирано приемане на заявките за обслужване (Help Desk) с работно време 10 часа x 6 дни в седмицата.

4.2.3. Времето за сервизна реакция да е не по-голямо от 4 (четири) часа, след подаването на заявка от потребителя, в която се посочва времето на подаване на заявката.

4.2.4. Срокът за отстраняване на повредата да е не по-голям от 1 ден (до следващия работен ден, след деня на получаване на заявката) за София и за страната. При невъзможност за отстраняване на повредата в този срок, съответното оборудване се заменя с работоспособно от същия или по-висок клас.

4.2.5. В рамките на първите 30 (тридесет) дни от датата на доставка на оборудването Изпълнителят се задължава да подмени всички дефектирали модули с нови.

4.2.6. При невъзможност да бъдат отстранени дефекти, появили се в гаранционния срок, Изпълнителят заменя дефектиралото оборудване с ново.

4.2.7. Гаранционното сервизно обслужване следва да бъде осъществявано при спазване изискванията на техническата и сервизна документация на производителя на оборудването.

4.2.8. При апаратно разширение на техниката да се предостави възможност на служители на Възложителя, отговарящи за обслужването на същата, да извършват съответните действия по монтажа и демонтажа на необходимото оборудване.

5. Доставка

5.1. Доставката ще се извърши в ЦУ на „Български пощи” ЕАД: гр.София 1700, ул. „Академик Стефан Младенов” №1, бл.31.

5.2. Доставката следва да се извърши до 60 дни от подписването на договора.