

БТР № 46 931/13.02.2019г.

ДОГОВОР

„Предоставяне на фиксирани гласови (телекомуникационни) услуги за нуждите на „Български пощи“ ЕАД“

41 / 05.02.19г.

Днес, 05.02.2019 г., в гр.София, между:

1. „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 121396123, със седалище и адрес на управление: гр. София 1700, район „Студентски“, ул. „Академик Стефан Младенов“ № 1, бл. 31, представлявано от **заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД — главен изпълнителен директор, наричано по-нататък „ВЪЗЛОЖИТЕЛ“** и **заличено на осн. чл. 2 от ЗЗЛД счетоводител на „Български пощи“ ЕАД**

и

2. „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1784, район „Младост“, бул. „Цариградско шосе“ № 115и, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията под ЕИК 831642181, представлявано **заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД - член на Управителен съвет и изпълнителен директор, заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД (упълномощен заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД съгласно пълномощно с рег.№ 30971 от 18.12.2017г. на заличено на осн. чл. 2 от ЗЗЛД нотариус в район РС СОФИЯ, рег.№ 622 на НК, наричано по-нататък „ИЗПЪЛНИТЕЛ“)**

На основание чл.112, ал.1 от Закона за обществените поръчки, въз основа на проведена открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на фиксирани гласови (телекомуникационни) услуги за нуждите на „Български пощи“ ЕАД“ и при условията на класираната на първо място оферта, съгласно Решение № ОП-12-49 от 20.12.2018г. на главния изпълнителен директор на „Български пощи“ ЕАД, се сключи настоящият Договор.

СТРАНИТЕ СЕ СПОРАЗУМЯХА ЗА СЛЕДНОТО:

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да предоставя електронни фиксирани съобщителни услуги за нуждите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и допълнителен пакет от услуги, свързани с тази дейност.

(2) Предметът на поръчката включва:

1. Осигуряване на фиксирана телефонна услуга за нуждите на „Български пощи“ ЕАД и нейните структури (Районни управления, Областни пощенски станции, Пощенски станции), заедно с определен пакет от допълнителни услуги, включително получаване и изпращане на факсимилни съобщения, както през директните телефонни постове, така и през абонатните постове на собствените телефонни центри на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, съгласно **Приложение № 1.1 и Приложение № 1.2**, включително:

1.1. Провеждане на входящи и изходящи разговори в и извън мрежата на доставчика;

1.2. Провеждане на входящи и изходящи разговори с потребители на други доставчици/предприятия на мобилни, фиксирани, национални и международни мрежи;

1.3. Провеждане на разговори към национален спешен номер 112, 150, 160 и 166;

- 1.4. Провеждане на разговори към доставчици на услуги с добавена стойност;
- 1.5. Провеждане на разговори към телефонни номера 0800 xxxxx и персонални номера 0700 xxxxx;
- 1.6. Възможност за ползване на останалите услуги, предлагани от участника при преференциални условия по отношение на „Български пощи“ ЕАД, посочени в офертата;
- 1.7. Възможност за предоставяне на WiFi зона с включен достъп до Интернет, неограничен по скорост и трафик в избрани от възложителя локации;
- 1.8. Възможност за предоставяне на Национален персонален номер 0700 xxxxx с най-малко следните възможности:
- а) Разпознаване и насочване на повикванията до най-близкия офис, с възможност за обособяване на клиентски области;
 - б) Пренасочване при заето, не отговаря и др;
 - в) Определяне на максимална продължителност на разговора;
- 1.9. Представяне идентификацията на викания/викация абонат (COLP/CLIP);
- 1.10. Ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR);
- 1.11. Автоматично входящо избиране (DDI) на номера от учрежденските центри на „Български пощи“ ЕАД;
- 1.12. Пренасочване на повиквания;
- 1.13. Ограничаване на изходящи повиквания от „Български пощи“ ЕАД по направления, както и възможност за ограничаване на изходящи повиквания към номера на услуги с добавена стойност за постове избрани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
- 1.14. Ограничаване на входящи повиквания;
- 1.15. Всички останали услуги, посочени в техническото задание на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и неразделна част от техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
2. При необходимост и в рамките на максимално допустимата стойност на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да заяви ползването и на други, допълнително предлагани от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** услуги при преференциални условия по отношение на „Български пощи“ ЕАД, съгласно Преференциална ценова листа с всички допълнително предоставяни услуги към „Ценово предложение“ (Приложение № 3 към настоящия договор). Цените остават фиксирани за целия срок на договора, освен в случаите, когато същите бъдат намалени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Заявяването на услуги от преференциалната листа на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** става чрез определените от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** представители.
3. Предоставената фиксирана телефонна услуга трябва да отговаря на изискванията за качество на услугата, съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено на участника от Комисията за регулиране на съобщенията.
- (3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва услугата в съответствие с клаузите на настоящия договор, условията на документацията, както и при условията на своята техническа и ценова оферта, представляващи неразделни части от този договор.
- (4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да предостави възможността за увеличаване или замяна на услугите по този договор с аналогични.

II. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

- Чл.2. (1) Настоящият договор е със срок на изпълнение от 4 (четири) години или до достигане на посочения в чл.5, ал.1 финансов ресурс и влиза в сила до 30 дни от датата на подписването на двустранен протокол за начална дата за извършване на услугата. Протоколът се подписва от упълномощени представители на страните.
- (2) Срокът за изграждане на свързаност със съгласуване на оборудването на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с интерфейсите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и извършване на първоначалния пренос на географските номера на „Български пощи“ ЕАД от мрежата на ползвания до момента оператор в мрежата на

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ¹ е(....) работни дни, считано от датата на сключване на договора, от които(....) работни дни за изграждане на свързаността и(....) работни дни за преносимостта, но не повече от 30 (тридесет) календарни дни, считано от датата на сключване на договора. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя план-график за изпълнение, който подлежи на одобрение от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(3) Всяка една предоставена услуга влиза в реална експлоатация от момента на предоставянето ѝ, включително и нейното тарифиране.

(4) Цялостното и окончателно приемане за пълноценно ползване от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на всички услуги, предмет на обществената поръчка, се удостоверява с подписване на обобщен протокол за въвеждане в експлоатация на всички електронни съобщителни услуги на „Български пощи“ ЕАД след успешно проведени минимум 72 (седемдесет и два) часови тестове.

(5) Сроктът за откриване или закриване на фиксирана линия е до 7 (седем) работни дни от датата на подаване по електронна поща на заявка от определения за съответното структурно звено представител, но не повече от 7 работни дни от датата на подаване на заявката.

(6) Сроктът за преместване на съществуваща фиксирана линия от един на друг адрес е до 7 (седем) работни дни от датата на подаване по електронна поща на заявка от определения за съответното структурно звено представител, но не повече от 7 (седем) работни дни от подаване на заявката по електронната поща от определения за съответното структурно звено координатор.

(7) Сроктът за отстраняване на проблеми по фиксирана линия е: а) за повреди, възникнали в станционните съоръжения – до 6 (шест) часа; б) за повреди, възникнали в кабелните трасета – до 10 (десет) дни от подаване на заявка за повреда по електронна поща от определения за съответното структурно звено представител.

(8) Сроктът за пренос на фиксиран номер в мрежата на изпълнителя е до 48 (четиридесет и осем) часа, но не повече от 48 (четиридесет и осем) часа съгласно действащата процедура за преносимост на номерата в РБ.

Чл.3 (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да достави всички необходими услуги, предмет на договора във всички структури на „Български пощи“ ЕАД, съгласно Приложение № 1 - Технически изисквания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(2) Предоставянето на услугите по чл.1, предмет на договора, чрез обществена фиксирана електронна съобщителна мрежа за нуждите на „Български пощи“ ЕАД се осъществява на територията на Република България.

III. КАЧЕСТВО

Чл.4 Услугите, предмет на договора, предоставяни от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, следва да отговарят на изискванията за качество, заложили в индивидуалните разрешителни и представената оферта, в т.ч. техническото предложение.

IV. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл.5 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цена за предоставените услуги, съгласно чл.1 от договора, като общата стойност на договора е до изчерпване на финансовия ресурс в размер на 2 160 000 (два милиона и сто и шестдесет хиляди) лева, без ДДС.

(2) В цената са включени всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по изпълнението на поръчката – съгласно Ценово предложение – Приложение № 3, неразделна част от договора, включително:

¹ Ако Изпълнителят е различен от оператора, чийто услуги ползва до момента Възложителят.

а) Единична месечна абонаментна такса за предоставяне на обществените електронни съобщителни услуги, съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 3, неразделна част от настоящия договор, е в размер на: 650 лв.(шестстотин и петдесет лева) без ДДС за 1 (един) брой ISDN PRA, включително автоматичен вход; 35лв.(тридесет и пет лева) без ДДС за 1 (един) брой ISDN BRA, включително автоматичен вход и 15 лв.(петнадесет лева) без ДДС за 1 (един) брой прав телефонен пост (POTS), формирана, както следва:

№	Описание	Марка	Единична цена в лева (без ДДС)
1	Цена на месечна абонаментна такса	за 1 (един) брой ISDN PRA, включително автоматичен вход	650.00 лв.
2	Цена на месечна абонаментна такса	за 1 (един) брой ISDN BRA, включително автоматичен вход	35.00 лв.
3	Цена на месечна абонаментна такса	За 1 (един) брой прав телефонен пост (POTS)	15.00 лв.

б) Общата месечна абонаментна такса за предоставяне на обществените електронни съобщителни услуги може да бъде променена по време на срока на действие на договора в случаите на намаляване на броя на използваните услуги.

в) Единичните цени на минута за разговори по дестинации, съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 3, неразделна част от настоящия договор, са както следва:

№	Описание	Марка	Единична цена в лева (без ДДС)
1	Цена на минута разговор към национални фиксирани мрежи в РБ (извън включените безплатни минути)	за минута разговор	0.00 лв.
2	Цена на минута за разговори към национални мобилни мрежи в РБ (извън включените безплатни минути)	за минута разговор	0.24 лв.
3	Цена за минута разговор към международни фиксирани и мобилни мрежи на страните членки на ЕС (извън включените безплатни минути)	за минута разговор	0.31 лв.

г) В посочените цени са включени всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по изпълнението на поръчката. Договорените единични цени са окончателни и не подлежат на актуализация за срока на настоящия договор, освен ако не бъдат намалени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл.6 (1) Плащането се извършва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** ежемесечно в български лева, в срок до 20 (двадесет) дни от датата на получаване на фактурата по банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: IBAN** заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

(2) При промяна на банковата сметка, посочена в ал.1, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** писмено, в 3-дневен срок от настъпване на промяната. В случай, че не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, плащането по сметката се счита за валидно извършено.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя детайлизирана сметка на хартия и в електронен вариант, и оригинална данъчна фактура. Във фактурата по ал. 1 се посочва броят, видът и цените на

предоставените и ползвани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** услуги за съответния отчетен период, вкл. таксите и цената на предоставените услуги за съответния месец, включително:

- а) всички видове ползвани услуги през разплащателния период;
- б) брой на ползваните услуги;
- в) обща стойност на всеки вид ползвани услуги;
- г) общ размер на сметката;
- д) размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности;
- е) размер на договорените отчисления;
- ж) общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.

(4) Ако за срока на договора не е усвоена максималната сума по чл.5, ал.1, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** разликата между общата стойност на платените месечни суми и максималната стойност на договора.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи заплащането на еднократни или месечни такси за осигуряване на съвместимостта между наличното оборудване на „Български пощи“ ЕАД (телефонни централи, телефонни и факс апарати) и мрежата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова. Изграждането на достъпа и доставката на оборудването, което ще съгласува интерфейса от мрежата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с наличното оборудване на „Български пощи“ ЕАД и неговите структури (включително телефонни централи, телефонни и факс апарати) да е изцяло за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, включително неговото инсталиране, конфигуриране и поддръжка.

(6) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи допълнително възнаграждение при предоставяне на следните услуги:

1. Добавяне на нови телефонни постове/линии, като се запазват тарифите и таксите на услугите;
2. Изваждане/закриване на телефонни постове/линии от корпоративната група, при което **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** ще дължи абонаментна такса, пропорционална на времето на ползване на съответния телефонен пост/линия;
3. Разговори към национални негеографски номера 0700 xxxxx, 0800 xxxxx, както и обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112;
4. Разговорите между телефонните номера на „Български пощи“ ЕАД, независимо от локацията (номерата описани в настоящата поръчка) да не се таксуват помежду си (в общата фиксирана корпоративна група на „Български пощи“ ЕАД);
5. Запазване на географските номера при промяна на доставчика и при промяна на адреса (в рамките на едно населено място) на точките на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
6. Осигуряване на нови географски номера при желания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
7. Преместване на свързаност в рамките на населеното място;
8. Временно спиране на телефонен пост и последващо активиране в периода на договора, като за периода, в който телефонният пост не се ползва не се начислява месечна такса;
9. Смяна на телефонен номер;
10. Пренасяне на фиксиран номер в мрежата на участника, избран за изпълнител;
11. Преобразуване на телефонна линия;
12. Предоставяне на оригинали на фактури на хартиен носител;
13. Предоставяне на детайлизирана сметка за ползваните услуги на хартия и електронно;
14. Осигуряване на справочни телефонни услуги;
15. Проактивно следене състоянието на предоставяните услуги, като уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** своевременно по телефон и/или имейл при отпадане на някоя от услугите.

(7) Всички разходи, които биха могли да възникнат допълнително при предоставяне на услугите на „Български пощи“ ЕАД, а така също и еднократните разходи за преместването на ползваните услуги от един на друг адрес в същото населено място, са изцяло за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

- (8) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи такса за увеличаване на броя на директните телефонни постове и вътрешните телефонни постове.
- (9) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи такса, когато не използва услугата 24x7x365 Help Desk система.
- (10) Периодът на начално тарифиране на разговора да бъде след 30 секунди и с точност до една секунда след това, като същото се отнася и за включените в абонаментната такса минути.
- (11) За таксуването към всички изходящо/входящи направления да не се прилага такса свързване – цена на първоначална такса 0 (нула) лева, като същото се отнася и за включените в абонаментната такса минути.
- (12) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не заплаща цена за първоначално таксуване на повикване към всички национални фиксирани оператори и към всички национални мобилни оператори.
- (13) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не заплаща такса при увеличаване или намаляване на броя на фиксираните линии в общата фиксирана корпоративна група на „Български пощи“ ЕАД.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 7 (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

(1) Да изпълни задълженията си по настоящия договор, като осигури ползването на услугата по предназначение 24 часа на денонощие, 7 дни седмично, с необходимите качествени показатели и съгласно техническата и ценова оферта, включително:

1.1. Да осигури пренос на глас и звук в реално време за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** така и в други мобилни и фиксирани мрежи, за директните телефонни постове и вътрешните телефонни постове на централите, посочени в **Приложение № 1.1** и **Приложение № 1.2**

1.2. Да осигури съвместимост на изброените услуги с оборудването на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което е посочено в **Приложение № 1.2**

1.3. Да осигури възможност за включване на УАТЦ с автоматичен вход (DDI), като всеки от вътрешните постове на централите да притежава съответстващ географски номер, чрез който да се осъществява свързаност без посредничеството на оператор или гласово интерактивно меню. Вътрешният номерационен план е посочен в **Приложение № 1.2**.

1.4. Да осигури възможност за предаване и получаване на факсимилни съобщения.

1.5. Да осигури запазване на географските номера при промяна на изпълнителя и при промяна на адреса (в рамките на едно населено място) на точките на „Български пощи“ ЕАД, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв.

1.6. Да осигури възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ.

1.7. Да предостави на оторизиран представител на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** права за достъп до своята информационна система (интернет базирано приложение), в който **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** да има възможност да прави електронни справки за ползваните от него услуги. Електронните справки трябва да са във формат, подлежащ на обработка и да дават възможност за получаване на подробна писмена информация за всеки номер/линия за:

а) всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги;

б) стойността на всяко осъществено повикване;

в) датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

1.8. Да осигури възможност за регистриране на инциденти и за управление на техническата поддръжка чрез 24x7x365 Help Desk система с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти) или друга идентична. Регистрирането на заявки за инциденти чрез Help Desk системата трябва да бъде възможно освен по телефон и по e-mail, достъпен за оторизирани представители на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

1.9. Да осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- а) Брой повреди на абонатна линия;
- б) Повреди, отстранени до 24 часа;
- в) Време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;
- г) Време за установяване на връзка в рамките на страната;
- д) Средно време за установяване на връзка при международни повиквания;

1.10. Да осигури възможност за временно спиране ползването на телефонен пост след подадена заявка от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

1.11. Свързването на съществуващите цифрови учрежденски автоматични телефонни централи на „Български пощи“ ЕАД да се осъществи чрез интерфейси ISDN PRA (30B+D) и ISDN BRA (2B+D), като предоставяните телефонни услуги (ISDN) следва да поддържат EURO ISDN стандарти и да са съвместими с оборудването на Възложителя:

- а) поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване качество на гласовата услуга;
- б) телефония 3,1 kHz, (ETS 300111);
- в) телефакс група 3;
- г) сигнализация - ETSI DSS1.

1.12. Да се осигури възможност за използване на следните услуги:

- а) представяне идентификацията на викания/викация абонат (COLP/CLIP), като пред викания номер следва да се презентира единствено географския номер, от който се инициира повикването и идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици;
- б) ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR);
- в) автоматично входящо избиране (DDI) на номера от учрежденските централи на „Български пощи“ ЕАД;
- г) пренасочване на повиквания;
- д) ограничаване на изходящи повиквания от „Български пощи“ ЕАД по направления, както и възможност за ограничаване на изходящи повиквания към номера на услуги с добавена стойност за постове избрани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
- е) ограничаване на входящи повиквания;

1.13. В обхвата на фиксираната телефонна услуга се включват още следните изисквания към изпълнение на услугата:

1. Добавяне на нови телефонни постове/линии;
2. Изваждане/закриване на телефонни постове/линии от корпоративната група, разговори към национални негеографски номера 0700 xxxx, 0800 xxxx, както и обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112.
3. Запазване на географските номера при промяна на доставчика и при промяна на адреса (в рамките на едно населено място) на точките на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
4. Осигуряване на нови географски номера при желания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
5. Преместване на свързаност в рамките на населеното място;
6. Временно спиране на телефонен пост и последващо активиране в периода на договора.
7. Смяна на телефонен номер;
8. Пренасяне на фиксиран номер в мрежата на участника, избран за изпълнител;
9. Преобразуване на телефонна линия;
10. Предоставяне на оригинали на фактури на хартиен носител;
11. Предоставяне на детайлизирана сметка за ползваните услуги на хартия и електронно;
12. Осигуряване на справочни телефонни услуги;
13. Проактивно следене състоянието на предоставяните услуги, като уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** своевременно по телефон и/или имейл при отпадане на някоя от услугите.

1.14. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти, профилактика или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата. Уведомяването се изпраща по факса или по и-мейла на упълномощените представители на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

1.15. Да се осигури възможност за достъп до негеографски номера.

1.16. При предоставянето на услугите да не се допуска да се поставят допълнителни изисквания от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** към **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, за използване на префикси и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и Наредба № 1/22.07.2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена (обн. ДВ, бр. 64/17.08.2010 г., посл. изм. и доп., ДВ, бр. 28/28.03.2014 г., в сила от 01.04.2014 г.) в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщения. Не се допуска повижаванията да се презентират с номера, различни от географските номера на учрежденската централа, включително вътрешно учрежденската номерация.

1.17. Да се гарантира сигурността на електронните съобщителни мрежи и да се уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при опасност от нарушаване на сигурността.

1.18. Да се осигури възможност за разширение и развитие на услугите, включително заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване или намаляване на броя на описаните в **Приложение № 1.1** и **Приложение № 1.2** канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.

1.19. Да се извърши промяна по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в определения брой прави телефонни постове, като увеличи или намали броят им с не повече от 20 % годишно от общия първоначален обем поради структурни промени в „Български пощи“ ЕАД или при напускане, или назначаване на служители.

1.20. Освен посочените в **Приложение № 1.1** и **Приложение № 1.2** точки, при възникнала необходимост за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, трябва да бъде предвидена възможността за добавяне на нови точки, преместване на съществуващи на друг адрес и закриване.

1.21. Всички фиксирани линии на „Български пощи“ ЕАД, описани в тази обществена поръчка, както и новопридобитите в срока на договора да бъдат включени в **обща фиксирана корпоративна група на „Български пощи“ ЕАД**, с възможност за увеличаване или намаляване на броя включени фиксирани линии.

1.22. Да прекратява по писмена заявка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** ползването на директен или абонатен телефонен пост в 7(седем)-дневен срок от получаването ѝ;

1.23. Да отстранява технически проблеми или повреди по фиксирана линия и да възстановява услугите при отпадане в срок до: а) за повреди, възникнали в станционните съоръжения – до 6 (шест) часа; б) за повреди, възникнали в кабелните трасета – до 10 дни след подаване на сигнал към центъра на доставчика от съответния представител на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

1.24. Да предостави WiFi зона с включен достъп до Интернет, неограничен по скорост и трафик в избрани от възложителя локации;

(2) Да уведомява своевременно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички промени в статута на фирмата до изтичане срока на договора.

(3) Да поддържа валидни за целия срок на настоящия договор:

а) сертификат за внедрена система за управление на качеството по стандарта ISO 9001:2015 (или еквивалентен) с обхват осигуряване и предоставяне на електронни съобщителни услуги;

б) сертификат за внедрена система за управление на сигурността на информацията по ISO/IEC 27001:2013 или еквивалентен сертификат/мерки с обхват осигуряване и предоставяне на електронни съобщителни услуги;

в) сертификат за управление на процесите в ИТ услугите според най-добрите практики по стандарта ISO 20000-1:2011.

(4) Да не допуска промяна в състава на обединението за времето на действие на този договор, в противен случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прекрати едностранно договора и да търси обезщетение за вреди².

(5) Да носи пълна отговорност за действията и/или бездействията на подизпълнителите си (в случай че предвижда такива), като участието им при изпълнението на поръчката не изменя или намалява задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, съгласно настоящия договор.

Чл. 8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

(1) Да получи от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимите данни и съдействие за изпълнение на услугата;

(2) Да получи договореното възнаграждение при условията на настоящия договор.

Чл. 9. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

(1) Да заплати цената на договора по реда и при условията на настоящия договор.

(2) Да предостави на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** необходимите данни и съдействие за изпълнение на услугата;

Чл. 10. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

(1) Да ползва услугите по настоящия договор по предназначение 24 часа на денонощие, 7 дни седмично, с необходимите качествени показатели, в съответствие с изискванията на Общите условия и съгласно техническата и ценовата оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) Да получи възможност за регистриране на инциденти и за управление на техническата поддръжка чрез 24x7x365 Help Desk система с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти) или друга идентична. Регистрирането на заявки за инциденти чрез Help Desk системата трябва да бъде възможно освен по телефон и по e-mail, достъпен за оторизирани представители на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(3) Да получи права за достъп на оторизиран представител до информационната система на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** (интернет базирано приложение), в която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** да има възможност да прави електронни справки за ползваните услуги.

(4) Да получи възможност за разширение и развитие на услугите, включително заместване на един тип свързаност с друг, увеличаване или намаляване на броя на описаните в **Приложение № 1.1** и **Приложение № 1.2** канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.

(5) Да бъде извършена промяна, по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление, на определения брой прави телефонни постове, като се увеличи или намали броят им с не повече от 20 % годишно от общия първоначален обем, поради структурни промени в „Български пощи“ ЕАД или при напускане, или назначаване на служители.

(6) Да бъде прекратявано, по писмена заявка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ползването на директен или абонатен телефонен пост в 7-дневен срок от получаването ѝ;

(7) По всяко време да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** относно дължимите суми за използвани услуги по настоящия договор, включително и предходен период, в т.ч. и подробни извлечения за посочен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** период за ползваните услуги;

(8) Да иска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни възложените услуги в срок, без отклонение от договореното и без недостатъци.

(9) Да откаже чрез съответния представител присмането на извършените услуги, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се е отклонил от изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или изпълнението на услугата или на част от нея е с недостатъци.

Чл. 11. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ носи отговорност за задълженията на отделните потребители, ползващи услуга въз основа на настоящия договор.

² Тази разпоредба се вписва, в случай че Изпълнителят е обединение.

VI. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 12. (1) При подписване на настоящия договор **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**, представя гаранция за изпълнение на договора в размер на **108 000 (сто и осем хиляди) лева**, представляваща **5 % /пет на сто/** от стойността на договора. Видът на гаранцията се определя от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да внесе гаранцията за изпълнение на договора под формата на парична сума, тя се превежда по банковата сметка на „Български пощи“ ЕАД в **Банка:**

заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

(3) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да внесе гаранцията за изпълнение на договора под формата на банкова гаранция, то същата следва да бъде издадена от българска банка, с която банката писмено и безусловно да се задължи да плати при предявяване на "Български пощи" ЕАД сумата на гаранцията за изпълнение. Срокът на банковата гаранция следва да бъде 30 дни след срока на действие на договора, предвиден в чл.2, ал.1. Оригиналът на банковата гаранция се представя преди сключване на договора за изпълнение на поръчката.

(4) В случай, че банката, издала гаранцията за изпълнение на договора, е обявена в несъстоятелност, изпадне в неплатежоспособност/свръхзадължияност, отнеме ѝ се лиценз, или откаже да заплати предявената от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сума в 3-дневен срок, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да поиска, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави, в срок до 5 (пет) работни дни от направеното искане, съответната заместваща гаранция от друга банкова институция.

(5) Гаранцията за изпълнение на договора се освобождава в 30-дневен срок от изтичане на срока му на действие и окончателното му изпълнение.

(6) В случай на прекратяване на договора по вина на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, гаранцията за изпълнение на договора не се възстановява.

(7) В случай на неизпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, на задължения по този договор, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** си запазва правото да задържи съответна част от гаранцията за изпълнение на договора.

(8) В случаите, посочени в ал.6 и ал.7 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да търси обезщетение за вреди по общия ред.

(9) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията без да дължи лихви за периода, през който средствата законно са престояли при него.

(10) Ако гаранцията е под формата на застраховка, то следва да бъде представен застрахователен договор или полица, неразделна част от настоящия договор.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 13. Настоящият договор може да бъде прекратен:

(1) с изтичане на срока по чл. 2, ал.1 или с изчерпване на финансовия ресурс;

(2) по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;

(3) без предизвестие - при ликвидация или обявяване в несъстоятелност;

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прекрати договора чрез тридесетдневно писмено предизвестие, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни свое задължение или забави изпълнението на задължение повече от 30 (тридесет) дни.

(5) по реда на чл. 118 от Закона за обществените поръчки;

(6) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора без предизвестие, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му.

(7) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора със 7-дневно писмено предизвестие при невъзможност да осигури финансиране за изпълнението на договора, като в този случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойки или обезщетения, а му заплаща само дължимото възнаграждение за извършеното до момента на прекратяването изпълнение, прието от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 14. Договорът може да бъде развален по реда на чл.87 от ЗЗД.

VIII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл.15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** третираат като конфиденциална всяка информация, получена при и/или по повод изпълнението на договора.

Чл.16. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма договора или част от него на трети лица.

Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ гарантира конфиденциалност при използването на предоставени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** документи и материали по договора, като не ги предоставя на трети лица, освен при условия и ред, предвидени в действащото законодателство.

Чл. 18. (1) Всяка от страните по настоящия договор е длъжна да пази в тайна всяка конфиденциална информация, като служебна и професионална информация, които е узнала във връзка с работата си по този договор, независимо дали информацията касае директно страната или тя му е била разкрита от трети лица.

(2) Под служебна и професионална информация, се разбират факти, които всяка от страните желае да запази конфиденциална. Тя включва в частност нововъведения на съществуващи или бъдещи продукти или услуги, които страната продава или използва, както и данни и информации, свързани в цялост със стопанските дейности, като: продажби, разходи, печалби, ценообразуване, бизнес организация, база данни за доставчици и клиенти и др. подобни данни, които не следва да бъдат считани като информация за общо ползване.

(3) Задълженията за поддържане на конфиденциалност, съдържащи се в този договор, остават в сила 24 /двадесет и четири/ месеца след прекратяването на договора.

(4) За всяко отклонение от задълженията за поддържане на конфиденциалност страната трябва да получи предварително писмено разрешение от другата страна.

IX.ОТГОВОРНОСТИ И НЕУСТОЙКИ

Чл. 19. (1) При пълно неизпълнение **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** усвоява гаранцията за изпълнение на договора.

(2) Пълно неизпълнение ще е налице, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**:

1. не изгради свързаност със съгласуване на оборудването на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с всички интерфейси на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания и не извърши първоначалният пренос на географските номера на „Български пощи“ ЕАД от мрежата на ползвания до момента оператор в мрежата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**³ съгласно изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и/или в срока по чл. 2, ал. 2 или
2. не запази всички съществуващи географски номера на ползваните от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** фиксирани телефонни линии, съгласно изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, или
3. не изпълни някоя от предвидените услуги, попадащи в предмета на изпълнение на договора съгласно техническата спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и техническата оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** - Приложение № 1 и 2, неразделна част от договора.

Чл. 20 (1) При частично неизпълнение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 1 % от стойността по договора без ДДС за всеки конкретен случай.

(2) Частично неизпълнение ще е налице във всеки случай извън хипотезите на пълно неизпълнение и забавено изпълнение, при който не е изпълнена дейност, включена в обхвата на обществената поръчка, констатирано с протокол, подписан от представителите по изпълнение на договора.

³ Ако Изпълнителят е различен от оператора, чийто услуги ползва до момента Възложителят.

(3) Дължимите от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойки по договора се изплащат на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в двадесетдневен срок от съставяне на констативен протокол за съответните дейности, във връзка с изпълнението на които са начислени.

(4) Дължимите от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойки по договора могат да бъдат удържани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от дължимото по договора плащане, ако има такова, или от предоставената гаранция за изпълнение.

Чл. 21. (1) Всеки случай на несъответствие на изпълненото с изискванията по настоящия договор, извън случаите на предходните разпоредби, страните определят като лошо изпълнение.

(2) За всеки случай на лошо изпълнение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 1 % от стойността на договора без ДДС за всеки конкретен случай.

(3) За всеки случай на забавено изпълнение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 10 % от стойността на месечната фактура.

Чл. 22. При забава **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на законната лихва върху стойността на всяка фактура до деня на плащането.

Чл. 23. Изправната страната има право на обезщетение за претърпени вреди и пропуснати ползи.

Чл. 24. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи неустойка при намаляване на броя на директните телефонни постове и вътрешните телефонни постове при необходимост.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи неустойка за временно спиране на телефонен пост за времето, през което телефонният пост е спрял.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи неустойка за добавяне на нови точки, преместване на съществуващи на друг адрес и закриване при възникнала необходимост.

Х. ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ (ако е приложимо съгласно ЗОП)

Чл. 25. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** ще ползва/няма да ползва подизпълнители (излишното се зачертава), съгласно офертата на Изпълнителя. Ползване на подизпълнители не освобождава **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** от отговорности, гаранции или други задължения по договора. В офертата на избрания изпълнител предвиденият подизпълнител е (наименование и правно-организационната му форма и индивидуализираща информация), който ще извършва следното:

1 (посочват се видовете работи от предмета на поръчката, които се предлагат на конкретния Подизпълнител);

2 % (посочва се съответстващият на тези работи дял в проценти от стойността на обществената поръчка).

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да сключи договор за подизпълнение с обявения в офертата си подизпълнител/и в 7-дневен срок от сключване на договора.

(3) Сключваният договор за подизпълнение не освобождава **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** от отговорността му за изпълнение на предмета на настоящия договор.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да:

1. сключва договор за подизпълнение с лице, което не отговаря на условията на поръчката;

2. възлага изпълнението на една или повече от дейностите, включени в предмета на обществената поръчка, на лица, които не са подизпълнители;

3. замени посочен в офертата подизпълнител, освен когато са налице условията на чл. 66, ал. 11 от ЗОП;

(5) В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение към него, или на договор, с който се заменя посочен в настоящия договор подизпълнител, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да изпрати оригинален екземпляр от договора или допълнителното споразумение на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** заедно с доказателства, че не е нарушена забраната по ал. 4.

(6) Подизпълнителите нямат право да превъзлагат една или повече от дейностите, които са включени в предмета на договора за подизпълнение.

(7) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да прекрати договор за подизпълнение, ако по време на изпълнението му възникне обстоятелство, водещо до отстраняването на подизпълнителя от участие, както и при нарушаване на забраната по ал. 6 в 14-дневен срок от узнаването. В тези случаи **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** сключва нов договор за подизпълнение при спазване на условията и изискванията на ал. 2- ал. 6.

(8) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приема изпълнението на дейност по договора за обществена поръчка, за която **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е сключил договор за подизпълнение, в присъствието на изпълнителя и на подизпълнителя.

(9) При приемането на работата **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** може да представи на възложителя доказателства, че договорът за подизпълнение е прекратен, или работата или част от нея не е извършена от подизпълнителя.

(10) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** извършва разплащания по договор за обществена поръчка, за който има сключени договори за подизпълнение, въз основа на искане, отправено от подизпълнителя до възложителя чрез **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, който е длъжен да го предостави на възложителя в 15-дневен срок от получаването му.

(11) Аlineя 10 не се прилага в случаите по ал. 9.

(12) за неуредените с този договор въпроси относно договора за подизпълнение се прилагат разпоредбите на ЗОП.

XI. НЕПРЕДВИДЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

Чл. 26. (1) Страните по настоящия договор не отговарят за неизпълнението му, причинено в резултат на „Непредвидени обстоятелства“.

(2) „Непредвидени обстоятелства“ по смисъла на този договор е всяко непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер по смисъла на §2, т.27 от Допълнителните разпоредби на ЗОП и чл. 306 от Търговския закон, възникнало след сключването му, което прави невъзможно изпълнението на поетите с него задължения.

(3) Ако страната, която е следвало да изпълни свое задължение по договора, е била в забава към момента на възникване на непреодолимата сила, тя не може да се позовава на нея, при положение, че към момента на настъпване на срока за изпълнение непредвидени обстоятелства не са възникнали.

(4) „Непредвидени обстоятелства“ не е основание за отпадане отговорността по р. VII, ако засегнатата страна е могла да предвиди и предотврати настъпването на вредите и загубите.

(5) Страната, засегната от непредвидени обстоятелства, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в 5-дневен срок от настъпването на непредвидени обстоятелства.

(6) Докато траят непредвидените обстоятелства се спира изпълнението на задълженията по договора. Срокът на договора автоматично се продължава със срока на действие на непредвидените обстоятелства.

(7) Не може да се позовава на непредвидените обстоятелства онази страна, поради чиято небрежност или умишлени действия са настъпили.

(8) Липсата на парични средства не представляват непредвидени обстоятелства.

XII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 27. Всички съобщения във връзка с този договор са валидни, ако са направени в писмена форма, включително и по факс от упълномощените представители на страните.

Чл. 28. При промяна на някое от обстоятелствата от предходната аlineя, страната е длъжна да уведоми другата в 3-дневен срок от настъпване на промяната.

Чл. 29. Когато някоя от страните е променила адреса си, без да уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за връчени и когато са изпратени на стария адрес.

Чл.30. Нито една от страните няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от договора.

Чл. 31. За всеки спор относно съществуването и действието на сключения договор или във връзка с неговото нарушаване, включително спорове и разногласия относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението му, както и за всички въпроси, неуредени в този договор, се прилагат българското гражданско и търговско право, като страните уреждат отношенията си чрез споразумение. При непостигане на съгласие, въпросът се отнася за решаване пред съда по реда на ГПК.

Чл. 32. Изменения и допълнения в текста на настоящия договор се извършват в писмена форма по взаимно съгласие на страните.

Чл. 33. За всички неуредени в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

XIII. АДРЕСИ И БАНКОВИ СМЕТКИ НА СТРАНИТЕ

Чл.34. (1) За валидни адреси и валидни банкови сметки на страните, да се считат:

За ИЗПЪЛНИТЕЛ:

- **Адрес:** гр. София, 1784, район „Младост“, бул. „Цариградско шосе“ № 115и, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията под ЕИК 831642181, представлявано **заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД** на Управителен съвет
- **Банкова сметка:** **заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД**

За ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

- **Адрес:** гр.София-1700, ул. „Академик Стефан Младенов“ № 1, бл. 31
- **Банкова сметка:** **заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД**

(2) Лица за контакт:

За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

длъжност: Търговски представител

За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

длъжност: главен експерт, отдел „ГМСА“, дирекция „ИКТ“

(3) Контрол по изпълнението на договора от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** ще се извършва **заличено на осн. чл. 2 от ЗЗЛД** дирекция „ИКТ“.

Договорът, заедно с описа на приложенията към него се състои от **15** (петнадесет) страници и бе съставен и подписан в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Опис на приложенията – неразделна част от настоящия договор:

1. Приложение № 1 – Технически изисквания на Възложителя;
2. Приложение № 2 – Техническо предложение на Изпълнителя;
3. Приложение № 3 – Ценово предложение на Изпълнителя;
4. Приложение № 1.1. и 1.2. – директни телефонни постове и учреденски телефонни центри;

5. Пълномощно с рег.№ 30971 от 18.12.2017г. **заличено на осн. чл. 2 от ЗЗЛД**, нотариус в район РС СОФИЯ, рег.№622 на НК, с което се упълномощават **заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД** за извършване на действия по възлагане на обществената поръчка;
6. Платежно нареждане с реф.13012108501285/21.01.2019г. за внесена гаранция за изпълнение по договора в размер на 108 000лева(сто и осем хиляди лева);
7. Удостоверение по чл.58, ал.1, т.3 от ЗОП, издадено от „ГИТ“ с изх.№ИЗХ319000017;
8. Удостоверение от НАП по чл.87, ал.6 ДОПК с изх.№290201800377739/19.12.2018г.;
9. Удостоверение от Столична община по чл.87, ал.6 от ДОПК с изх.№7213022735/17.12.2018г.
10. Удостоверение от АВ за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
11. Свидетелства за съдимост на лицата, представляващи ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, членове на Управителен съвет, както и членове на Надзорен съвет – 10 (десет) броя.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ПО ЗОП ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ: „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАНИ ГЛАСОВИ (ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННИ) УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД“

1. Пълно описание на предмета на услугата.

1.1 Обхват на поръчката.

Услугата включва:

Осигуряване на фиксирана телефонна услуга, съгласно специфичните условия и технически изисквания, описани по-долу, заедно с определен пакет от допълнителни услуги, както следва:

- Провеждане на входящи и изходящи разговори във и извън мрежата на доставчика;
- Провеждане на входящи и изходящи разговори с потребители на други доставчици/предприятия на мобилни, фиксирани, национални и международни мрежи;
- Провеждане на разговори към национален спешен номер 112, 150, 160 и 166;
- Провеждане на разговори към доставчици на услуги с добавена стойност;
- Провеждане на разговори към телефонни номера 0800 xxxxx и персонални номера 0700 xxxxx;
- Възможност за ползване на останалите услуги, предлагани от участника при преференциални условия по отношение на „Български пощи“ ЕАД, посочени в офертата;
- Възможност за предоставяне на WiFi зона с включен достъп до Интернет, неограничен по скорост и трафик в избрани от възложителя локации;
- Възможност за предоставяне на Национален персонален номер 0700 xxxxx с най-малко следните възможности:
 - Разпознаване и насочване на повикванията до най-близкия офис, с възможност за обособяване на клиентски области;
 - Пренасочване при заето, не отговаря и др;
 - Определяне на максимална продължителност на разговора.

Срок за изпълнение на поръчката :48 месеца

Начало на изпълнение на поръчката : до 30 работни дни след подписване на договора за изпълнение на поръчката. Договорът влиза в сила от датата на подписване на двустранен протокол за въвеждане в действие на услугите.

Място на изпълнение на поръчката:

Мястото на предоставяне на услугите, предмет на договора, са сградите на „Български пощи“ ЕАД, посочени в Приложение № 1.1 и Приложение № 1.2 от Техническото задание в документацията.

Изисквания към участниците в откритата процедура:

- 1) Списък на основните договори за извършените услуги, отговарящи на предмета на поръчката, извършени през последните 3 (три) години, включително стойностите, датите и получателите, както и препоръки за добро изпълнение от предишни възложители;

- 2) Необходимите индивидуални разрешителни, изискани от компетентните регулаторни органи в страната, доказващи правото на участника да предоставя поне до края на срока на изпълнение на поръчката, електронни съобщителни услуги съобразно предмета на процедурата.
- 3) Описание на техническото оборудване и на възможностите за осигуряване на качеството на предлаганите услуги /придружено със съответните доказващи ги документи, когато това е възможно/;
- 4) Документи, удостоверяващи образованието и професионалната квалификация. Доказва се с ангажирани от страна на участника технически лица за изпълнение на предмета на поръчката, придружени с копия на дипломи за завършено образование и издадени сертификати за придобита квалификация;
- 5) Участникът трябва да е внедрил и да работи по сертифицирана система за управление на качеството по стандарта ISO 9001:20xx (прилагат се копия от валидни сертификати, издадени от акредитирани лица за сертификация на системи за управление на качеството по стандарта ISO 9001:20xx или еквивалентен);
- 6) Участникът трябва да е внедрил и да работи по сертифицирана система за управление на процесите в ИТ услугите според най-добрите практики по стандарта ISO 20000-1:20xx или еквивалентен. Прилага се заверено копие на валиден сертификат, издаден от акредитирано лице за сертификация на системи за управление на процесите по стандарта ISO 20000-1:20xx или еквивалентен;
- 7) Участникът трябва да е внедрил и да работи по сертифицирана система за управление на информационната сигурност според най-добрите практики по стандарта ISO 27001:20xx или еквивалентен. Прилага се заверено копие на валиден сертификат, издаден от акредитирано лице за сертификация на системи за управление на информационната сигурност по стандарта ISO 27001:20xx или еквивалентен.

2. Технически и функционални изисквания.

2.1. Пренос на глас и звук в реално време за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на участника така и в други мобилни и фиксирани мрежи, за директните телефонни постове и вътрешните телефонни постове на централите посочени в **Приложение № 1.1** и **Приложение № 1.2** (с възможност за увеличаване или намаляване на броя без заплащане на неустойки или санкции).

2.2. Съвместимост на изброените услуги с оборудването на Възложителя, което е посочено в **Приложение № 1.2**

Участникът трябва да осигури съвместимост между наличното оборудване на Български пощи /телефонни централи, телефонни и факс апарати/ и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова. Изграждането на достъпа и доставката на оборудването, което ще съгласува интерфейса от мрежата на изпълнителя с наличното оборудване на Български пощи и неговите структури (включително телефонни централи, телефонни и факс апарати) да е изцяло за сметка на изпълнителя и в полза на Възложителя, включително неговото инсталиране, конфигуриране и поддръжка, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

Изграждането на свързаността следва да се извърши по план-график, предложен от изпълнителя и съгласуван с Възложителя.

2.3. Осигуряване на възможност за включване на УАТЦ с автоматичен вход (DDI), като всеки от вътрешните постове на централите да притежава съответстващ географски номер, чрез който да се осъществява свързаност без посредничеството на оператор или гласово интерактивно меню. Вътрешният номерационен план е посочен в **Приложение № 1.2**.

2.4. Осигуряване на възможност за предаване и получаване на факсимилни съобщения.

2.5. Запазване на географските номера при промяна на изпълнителя и при промяна на адреса /в рамките на едно населено място/ на точките на „Български пощи“ ЕАД, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на участника.

2.6. Възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ.

2.7. Определеният за изпълнител участник предоставя на Възложителя безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура, която да съдържа най-малко следната информация:

- всички видове ползвани услуги през разплащателния период;
- брой на ползваните услуги;
- обща стойност на всеки вид ползвани услуги;
- общ размер на сметката;
- размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности;
- размер на договорените отчисления;
- общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.

2.8. Изпълнителят да предостави на оторизиран представител на Възложителя права за достъп до своята информационна система (интернет базирано приложение), в който Възложителят да има възможност да прави електронни справки за ползваните от него услуги. Електронните справки трябва да са във формат, подлежащ на обработка и да дават възможност за получаване на подробна писмена информация за всеки номер/линия за:

- всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги;
- стойността на всяко осъществено повикване;
- датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

2.9. Изпълнителят следва да осигури възможност за регистриране на инциденти и за управление на техническата поддръжка чрез 24x7x365 Help Desk система с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти) или друга идентична. Регистрирането на заявки за инциденти чрез Help Desk системата трябва да бъде възможно освен по телефон и по e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

2.10. Да осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- Брой повреди на абонатна линия;
- Повреди, отстранени до 24 часа;
- Време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;
- Време за установяване на връзка в рамките на страната;
- Средно време за установяване на връзка при международни повиквания.

2.11. Възможност за временно спиране ползването на телефонен пост без заплащане на такси, неустойки или санкции.

2.12. Всички разходи, които биха могли да възникнат при предоставяне на услугите на „Български пощи“ ЕАД, а така също и еднократните разходи за преместването на ползваните услуги от един на друг адрес в същото населено място, са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

2.13. Предложената от участника месечна абонаментната такса не трябва да надвишава следните стойности без ДДС :

- месечна абонаментна такса за един ISDN PRA (Primary Rate Access) - до 650 лв.
- месечна абонаментна такса за един ISDN BRA (Basic Rate Access) - до 50 лв.
- месечна абонаментна такса за един директен телефонен пост (POTS) - по 16 лв

2.14. Участникът може да предостави безплатни минути за изходящи разговори без цена на първоначално таксуване на повикване в следните направления :

	Описание	Брой мин.
1	Брой безплатни минути към всички национални фиксирани оператори в РБ, проведени чрез всички съединителни линии и прави телефонни постове за един месец.	
2	Брой безплатни минути към всички национални мобилни оператори в РБ, проведени чрез всички съединителни линии и прави телефонни постове за един месец.	
3	Брой безплатни минути към мобилни и фиксирани оператори в ЕС проведени чрез всички съединителни линии и прави телефонни постове за един месец.	

2.15. Свързването на съществуващите цифрови учрежденски автоматични телефонни централи на „Български пощи“ ЕАД, трябва да се осъществи чрез интерфейси ISDN PRA (30B+D) и ISDN BRA (2B+D), като предоставяните телефонни услуги (ISDN) следва да поддържат EURO ISDN стандарти и да са съвместими с оборудването на Възложителя:

- поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване качество на гласовата услуга;
- телефония 3,1 kHz, (ETS 300111);
- телефакс група 3
- сигнализация – ETSI DSS1;

2.16. Да се осигури възможност за използване на следните услуги:

- представяне идентификацията на викания/викация абонат (COLP/CLIP), като пред викания номер следва да се презентира единствено географския номер, от който се инициира повикването и идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици;
- ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR);
- автоматично входящо избиране (DDI) на номера от учрежденските централи на Български пощи;
- пренасочване на повиквания;
- ограничаване на изходящи повиквания от Български пощи по направления, както и възможност за ограничаване на изходящи повиквания към номера на услуги с добавена стойност за постове избрани от Възложителя;
- ограничаване на входящи повиквания;

2.17. В обхвата на фиксираната телефонна услуга, без да се дължат допълнителни възнаграждения се включват още следните изисквания към изпълнение на услугата:

- Добавяне на нови телефонни постове/линии, при запазване на тарифите и таксите на услугите;
- Изваждане/закриване на телефонни постове/линии от корпоративната група, при което Възложителят ще дължи абонаментна такса, пропорционална на времето на ползване на съответния телефонен пост/линия;
- Разговори към национални негеографски номера 0700 xxxxx , 0800 xxxxx, както и обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112, както и към останалите спешни номера – 150, 160 и 166.

- Разговорите между телефонните номера на „Български пощи“ ЕАД, независимо от локацията (номерата описани в настоящата поръчка) да не се таксуват помежду си (обособяване на обща фиксирана корпоративна група на „Български пощи“ ЕАД);
- Запазване на географските номера при промяна на доставчика и при промяна на адреса (в рамките на едно населено място) на точките на Възложителя;
- Осигуряване на нови географски номера при желания на Възложителя;
- Всички еднократни разходи, които биха могли да възникнат при предоставяне на услугите на Възложителя;
- Преместване на свързаност в рамките на населеното място;
- Временно спиране на телефонен пост и последващо активиране в периода на договора. За периода, в който телефонният пост не се ползва не се начислява месечна такса;
- Смяна на телефонен номер;
- Пренасяне на фиксиран номер в мрежата на участника, избран за изпълнител;
- Преобразуване на телефонна линия;
- Оригинали на фактури на хартиен носител;
- Детайлизирана сметка за ползваните услуги на хартия и електронно;
- Осигуряване на справочни телефонни услуги;
- Проактивно следене състоянието на предоставяните услуги, като уведомява Възложителя своевременно по телефон и/или имейл при отпадане на някоя от услугите.
- Изпълнителят трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата.

2.18. Да има възможност за достъп до негеографски номера.

2.19. Период на начално тарифиране на разговора – след 30 секунди и с точност до една секунда след това, като същото се отнася и за включените в абонаментната такса минути.

2.20. За таксуването към всички изходящо/входящи „Български пощи“ ЕАД направления да не се прилага такса свързване – цена на първоначална такса 0 (нула) лева, като същото се отнася и за включените в абонаментната такса минути.

2.21. При предоставянето на услугите не се допуска да се поставят допълнителни изисквания от Изпълнителя към Възложителя, за използване на префикси и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и Наредба № 1/22.07.2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена (обн. ДВ, бр. 64/17.08.2010 г., посл. изм. и доп., ДВ, бр. 28/28.03.2014 г., в сила от 01.04.2014 г.) в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщения. Не се допуска повикванията да се презентират с номера, различни от географските номера на учреденската централа, включително вътрешно учреденската номерация.

2.22. Да гарантира сигурността на електронните съобщителни мрежи и да уведомява Възложителя при опасност от нарушаване на сигурността.

2.23. Да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите, включително заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване или намаляване на броя на описаните в Приложение № 1.1 и Приложение № 1.2 канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.

2.24. Да извърши промяна по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя в определения брой прави телефонни постове, като

увеличи или намали броят им с не повече от 20 % от общия първоначален обем поради структурни промени в „Български пощи“ ЕАД или при напускане, или назначаване на служители.

2.25. Освен посочените в Приложение № 1.1 и Приложение № 1.2 точки, при възникнала необходимост за Възложителя, трябва да бъде предвидена възможността за добавяне на нови точки, преместване на съществуващи на друг адрес и закриване, без заплащане на неустойки или санкции.

2.26. Всички фиксирани линии на Български пощи, описани в тази обществена поръчка, както и новопридобитите в срока на договора, трябва да бъдат включени в **обща фиксирана корпоративна група на „Български пощи“ ЕАД**, с възможност за увеличаване или намаляване на броя включени фиксирани линии, без заплащане на еднократни такси.

3. Специфични условия за изпълнение на поръчката:

- 1) Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническата оферта на участника, която представлява неразделна част от договора.
- 2) Изпълнителят се задължава по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени, при напускане или назначаване на служители или по други причини, да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове, като увеличи или намали броя им.
- 3) Техническата оферта следва да съдържа подробно описание на начина за изпълнение на поръчката в съответствие с изискванията на Възложителя, които са посочени в настоящата глава от документацията.

4. Срокове за изпълнение на поръчката.

Срокът на договора е 48 месеца от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за въвеждане на услугите в експлоатация за номерата и адресите от **Приложение № 1.1 и Приложение № 1.2**.

Срокове, свързани с изпълнението предмета на поръчката:

- Срок за изграждане на свързаностите със съгласуване на оборудването на изпълнителя с интерфейсите на Възложителя и извършване на първоначалния пренос на географските и негеографски номера на Български пощи от мрежата на ползвания до момента оператор в мрежата на изпълнителя – до 30 (тридесет) календарни дни, считано от датата на сключване на договора.
- Срок за откриване на нова и/или преместване на съществуваща фиксирана линия от един адрес на друг – 7 (седем) работни дни от датата на изпратена по имейл заявка от определения за съответното структурно звено координатор.
- Срок за закриване на фиксирана линия – до 7 (седем) работни дни от подаване на заявка по имейл от Възложителя.
- Срок за пренос на фиксиран номер в мрежата на изпълнителя – до 48 (четиредесет и осем) часа съгласно действащата процедура за преносимост на номерата в РБ.

Приложения:

Приложение № 1.1- Директни телефонни постове

Приложение № 1.2 - Учрежденски телефонни централи

Образец № 3

ДО „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД,

1700 гр.София, ул.

„Акад.Ст.Младенов“ 1, бл.31

[„Българска телекомуникационна компания“ ЕАД],
регистрирано [в Търговския регистър към Агенцията по вписванията]
представявано от ~~заличено на осн. чл. 2 от ЗЗЛД~~ в качеството на [Мениджър Търгове и
пълномощник на Изпълнителния директор ~~заличено на осн. чл. 2 от ЗЗЛД~~
с БУНСТАТ/ЕИК [831642181], регистрирано в [в Търговския регистър към Агенцията
по вписванията], със седалище [гр. София, 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 115и] и
адрес на управление [гр. София, 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 115и],
адрес за кореспонденция: [гр. София, 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 115и],
банкови сметки: ~~заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД~~

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в открита процедура с предмет: „Предоставяне на фиксирани гласови
(телекомуникационни) услуги за нуждите на „Български пощи“ ЕАД“

След запознаване с документацията, предлагаме да изпълним обществената
поръчка при следните условия:

1. Приемам/е изцяло, без резерви или ограничения в тяхната цялост, условията на
Техническите изисквания - Приложение №1 към документацията на възложителя.
2. Срок за изпълнение на поръчката – 48 (четиридест и осем) месеца, считано от
датата на подписване на договор.
3. Предлагам/е да изпълня/им услугата по предмета на поръчката, в съответствие
с Техническите изисквания /Приложение №1/ на възложителя, с място на изпълнение
на територията на „Български пощи“ ЕАД.
4. Настоящата оферта е валидна за срок от 120 /сто и двадесет/ календарни дни/
считано от крайния срок за получаване на офертите.
5. Приемам/е изцяло предложението проект на договор и при решение за
определянето ми/ни за изпълнител ще сключа/им договора по надписан начин.
6. Представяме пълно описание по всички показатели, заложен в техническата
част Технически изисквания (Приложение № 1), съдържащо:

БТК ЕАД ще предостави фиксирани гласови (телекомуникационни) услуги
за нуждите на „Български пощи“ ЕАД, съгласно изброените по-долу технически
изисквания - (Приложение №1 от в документацията):



гр. София,
23.07.2018 год.

Предлагани ценови параметри:

заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА

за участие в откритата процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:
„Предоставяне на фиксирани гласови (телекомуникационни) услуги за нуждите на „Български пощи“ ЕАД“

След като се запознах(ме) с документацията за участие в процедурата за възлагане на обществена поръчка с предмет: **„Предоставяне на фиксирани гласови (телекомуникационни) услуги за нуждите на „Български пощи“ ЕАД“**, с Възложителя „Български пощи“ ЕАД, подписаният(те), представляващ(и) „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, заявявам(е) следното:

Предлагаме да изпълним поръчката, като предлаганите от нас цени по отделните точки са както следва:

1. Начин на формиране на предлаганата цена:

1.1 Предлаганата цена за изпълнение на поръчката отговаря на посочените по-долу изисквания и включва:

№	Описание	Марка	Единична цена в лева (без ДДС)
1	Цена на месечна абонаментна такса	за 1 (един) брой ISDN PRA, включително автоматичен вход	650.00 лв.
2	Цена на месечна абонаментна такса	за 1 (един) брой ISDN BRA, включително автоматичен вход	35.00 лв.
3	Цена на месечна абонаментна такса	За 1 (един) брой прав телефонен пост (POTS)	15.00 лв.
4	Цена на минута разговор към национални фиксирани мрежи в РБ (извън включените безплатни минути)	за минута разговор	0.00 лв.
5	Цена на минута за разговори към национални мобилни мрежи в РБ (извън включените безплатни минути)	за минута разговор	0.24 лв.
6	Цена за минута разговор към международни фиксирани и мобилни мрежи на страните членки на ЕС (извън включените безплатни минути)	за минута разговор	0.31 лв.

Забележка: Евантуалните еднократни цени за инсталиране, както и цени за други допълнителни услуги, следва да бъдат описани и разпределени в месечния абонамент.

2. Условия и начин на плащане.

Заплащането на цената по договора се извършва в български лева ежемесечно по банков път, с платежно нареждане по сметката на Изпълнителя в зависимост от ползваните услуги.

Плащането от страна на Възложителя се извършва в срок до 20/двадесет/ календарни дни, след датата на получаване на фактурата, посочваща броят, видът и цените на предоставените и ползвани от Възложителя услуги за съответния отчетен период.

Цената се представя в български лева, без включен ДДС.

Приемаме, че единствено и само ние ще бъдем отговорни за евентуално допуснати грешки или пропуски в изчисленията на предложената от нас цена.

3. Допълнително към предложените абонаментни такси, участникът задължително следва да посочи и пълният пакет от допълнително предлаганите от участника услуги и техните цени, в това число допълнителни преференции за Възложителя. Пълният пакет от допълнително предложените от участника услуги и техните цени по тази точка стават неразделна част от предлаганата оферта.

Съгласно Приложение А – Допълнителни услуги и преференции.

4. Валидността на нашето предложение е 120 (сто и двадесет) календарни дни от крайния срок за подаване на оферти и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

5. При определянето ни за изпълнител, приемаме да се считаме обвързани от настоящата „Предлагана цена“ и приложението към нея до изтичане на срока на договора.

Правно обвързващ подпис:

Дата

23 / 07 / 2018г.

Име и фамилия

заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

Подпис на упълномощеното лице

Длъжност

Наименование на участника

„Българска телекомуникационна компания“ ЕАД

Допълнителни услуги и преференции

VIVACOM ОФИС ПЛАНОВЕ И СТАНДАРТНИ ГЛАСОВИ УСЛУГИ

Стандартната цифрова телефонна услуга на VIVACOM осигурява най-лесния и евтин начин за комуникация в страната и предоставя възможност да достигнете до всеки, във всяка точка на света като изберете търсения телефонен номер.

Цени за откриване на Стандартни гласови услуги:

Услуга	Еднократно инсталационна цена	Масечен абонамент
POTS*	70.00	Според тарифният план
Организиране в серия	60.00	24.00

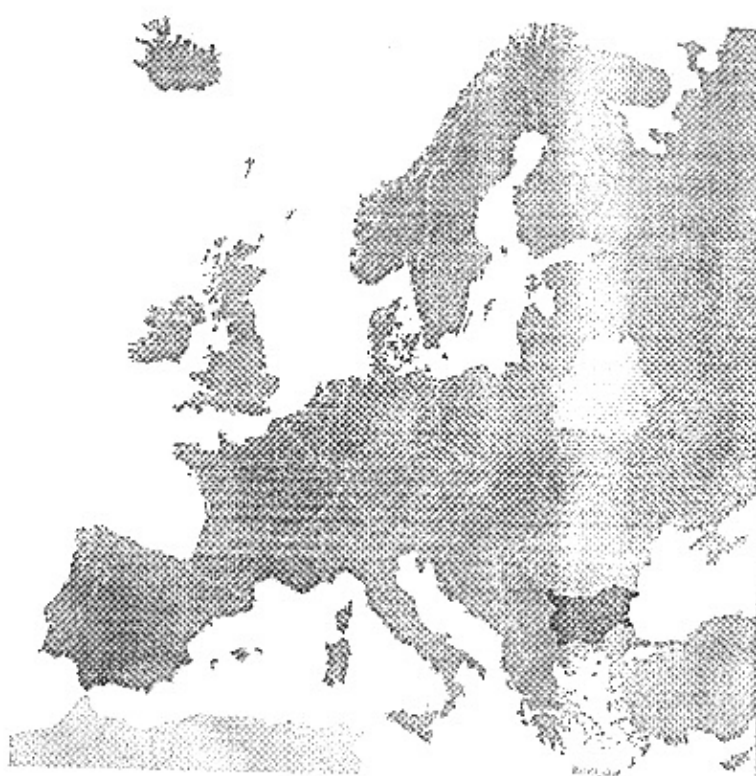
- Посочените цени са в български лева без включен ДДС;
- POTS - (Plain Old Telephone System) Стандартен телефонен пост.

Тарифни планове:

Тарифен план	Масечен абонамент	Включени минути за местни, междугрупи и премудни разговори (всички)
Стандартен план	18.00	-
Офис 300+	23.00	300
Office Unlimited	39.00/29.00*	3600
Офис 450+	30.00	450
Офис 850+	50.00	850
Офис 1500+	85.00	1500
Офис 8000+ *	750.00	8000

- Тарифен план Офис 8000+ е валиден само за линии от типа ISDN PRI и R2D;
- Посочените цени са в български лева, без включен ДДС;
- *Цена при 1/2 годишен договор.

Страни към I-ва група международни разговори:



Австрия; Алорски острови; Албания;
Андора; Армения; Балеарски острови;
Белгия; Белорусия; Великобритания;
Германия; Гибралтар; Гърция; Дания;
Естония; Ирландия; Испания; Италия;
Израел; Каймански острови; Кипър; Латвия;
Литва; Люксембург; Люксембург;
Мадейра острови; Молдова; Монако;
Молдова; Монико; Норвегия; Полша;
Португалия; Румелия; Русия; Сан Марин;
Словакия; Словения; Сърбия; Турция;
Украйна; Унгария; Финландия; Франция;
Холандия; Хърватия; Черна гора; Чехия;
Швейцария; Швеция; Босна и Херцеговина



Аляска
Вирджински острови (САЩ)
Вирджински острови (Великобритания)
Канада
САЩ

Цени за таксуване:

Таксуване на стандартни гласови услуги	Цена (Български лев)
Разговори към фикс. мрежа на VIVACOM в силен трафик *	0.04
Разговори към фикс. мрежа на VIVACOM в слаб трафик *	0.00
Разговори към други фиксирани мрежи	0.04
Разговори към други мобилни оператори	0.24
Разговори към мобилната мрежа на VIVACOM	0.12
Разговори към международни дестинации Група I	0.15
Разговори към международни дестинации Група II	0.50
Разговори към международни дестинации Група III	1.00
Разговори към международни дестинации Група IV	10.00

- Посочените цени са в български лева, без включен ДДС;
- Първоначална цена за разговори към национални мобилни и национални фиксирани мрежи - 0.110 лв.;
- Силен трафик е понеделник до петък, от 08.00 ч. до 20.00 ч.;
- Слаб трафик е понеделник до петък, от 20.00 ч. до 08.00 ч., събота, неделя и всички официални празници.

Всеки клиент, който активира/ преподпише 3 бизнес телефонни поста на абонаментни планове Стандартен, Офис + или пакетна услуга, получава телефонна централа на преференциална цена, както следва:

Описание на услугата	Цена за активация	Цена за монтаж
Цена за телефонна централа при нова активация	70.00	0.00
Цена за телефонна централа при преподписване	70.00	0.00

* Цена за монтаж – 65.00 лв. Всички цени са в лева, без ДДС.

Характеристики на централата:

- 3 Външни / 8 Вътрешни аналогови линии;
- Идентификация на повикването на обикновен телефон (SLT);
- Интуитивни настройки и конфигуриране;
- Насочване на входящите повиквания към свободен вътрешен пост (UCD);
- Резервиране на външна линия Контрол на продължителността на повикванията;
- Ограничаване на повикванията;
- Пряк достъп до вътрешните постове (DISA) със съобщение.

Office Standard

- 100 минути за разговори всички фиксирани оператори в страната;
- Възможност да моделирате плана според нуждите си чрез добавяне на допълнителни пакети с включени минути към различни дестинации:
 1. +BIZ BG - 400 мин. за селищни и междуселищни разговори към всички фиксирани оператори в страната;
 2. +BIZ Europe - 300 мин. за селищни и междуселищни разговори към всички фиксирани оператори в страната и 1 международна група.
- Най-добрата цена за разговори към мобилни мрежи;
- Атрактивен месечен абонамент.

Office Standard	
Месечен абонамент	18.00
Включени минути за национални фиксирани разговори	100
+BIZ BG	
Месечен абонамент	5.00
Включени минути за национални фиксирани разговори	400

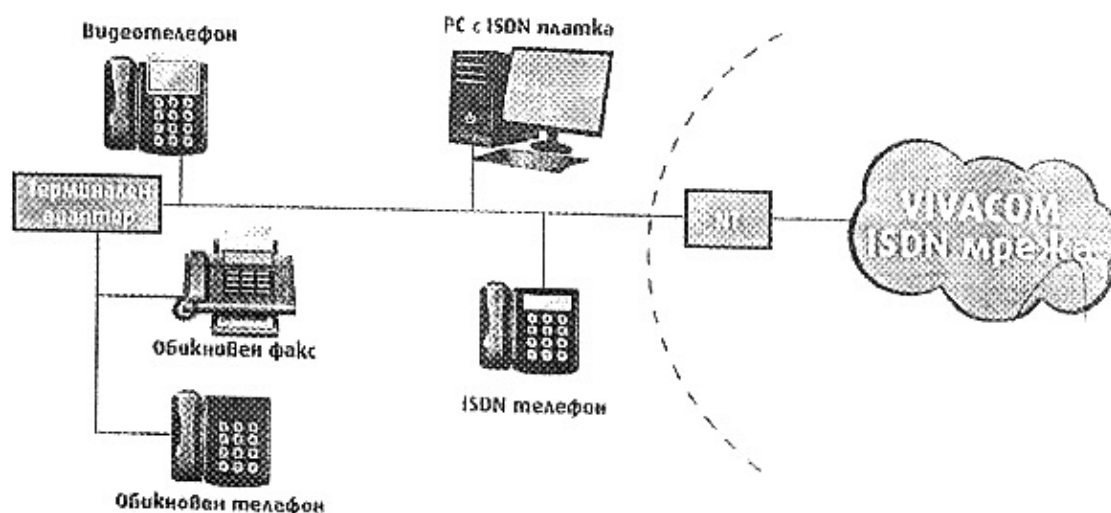
+BIZ Europe	
Месечен абонамент	5.00
Включени минути за национални фиксирани разговори и първа международна зона	300

**Всички цени са в лева, без ДДС.*

- Абонаментният план е валиден за нови и съществуващи клиенти на POTS;
- Абонаментният план и допълнителните пакети се предлагат със срок на договора 12 и 24 месеца;
- Абонатите на план "Office Standard" могат да заявят един или повече допълнителен/ни пакет/и с включени минути за всеки телефонен пост;
- За включените всяка започната минута се отчита като цяла;
- След изчерпване на включените минути, разговорите се таксуват по стандартна цена;
- Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец;
- В рамките на срока на договора абонатът има право да преминава на план с по-висок месечен абонамент.

ISDN - ЦИФРОВА МРЕЖА С ИНТЕГРАЦИЯ НА УСЛУГИТЕ

ISDN осигурява изцяло цифрова свързаност до клиентите на VIVACOM и дава възможност за едновременно провеждане на телефонни разговори с много високо качество, Интернет достъп, опция за видео разговори, както и редица допълнителни клиентски приложения.



ISDN BRI (2B+D)

- Предоставя два канала за трафик (глас, данни и видео) по 64 kbps всеки;
- Дава възможност да се използват до пет телефонни номера, като първите два са безплатни;
- Достъп до Интернет със скорост до 128 kbps при обединяване на двата B канала;
- Възможност за използване на факс или факс G4 и достъп до Интернет;
- Видео връзка с помощта на две или повече ISDN (2B+D) линии;
- Свързване на голям брой устройства към линията. До 8 устройства свързани към ISDN (2B+D) линия, като две от тях могат да бъдат активни едновременно;
- Връзка с отдалечени LAN мрежи и пренос на данни между тях със скорост от 128 kbps.

Цени и абонаментни планове на услугата ISDN (2B + D):

Услуга	Еднократна цена	Месечен абонамент		
		Стандартен	Офис 850+	Офис 1500+
Безплатни включени минути		-	850	1500
ISDN BRI	100.00	35.00	50.00	85.00
DDI (Организиране на автоматичен вход)	60.00	24.00	24.00	24.00
Общо	160.00	59.00	74.00	109.00

*Цените са в лева, без включен ДДС.

Условия при активиране на услугата:

Еднократна цена и два месечни абонамента се заплащат с първата месечна сметка.

Условия при доставка на услугата:

VIVACOM предоставя услугата до помещението на клиента на съответния адрес и инсталира мрежово устройство NT с интерфейс ISDN S/T, RJ 45.

ISDN PRI (30B+D)

- Възможност да се провеждат едновременно телефонен разговор, видеоконферентна връзка и достъп до Интернет;
- Цифрова връзка с високо качество;
- 30 канала за глас, данни, видео и комбинация от тях;
- До 300 вътрешни номера при използване на DDI (Автоматичен вход);
- Достъп до всички канали само с един телефонен номер;
- Повишаване на скоростта за достъп до Интернет и видеоконферентна връзка чрез обединяване на В-каналите.

Цени и абонаментни планове на услугата ISDN (30B+D)

Услуга	Еднократна цена	Месечен абонамент	
		Стандартен	Общо евро
Безплатни включени минути			8 000
ISDN PRI	600.00	670.00	750.00
DDI (Организиране на автоматичен вход)	60.00	24.00	24.00
Общо	160.00	694.00	774.00

*Посочените цени са в български лева, без включен ДДС.

Условия при активиране на услугата:

Еднократна цена и два месечни абонамента се заплащат с първата месечна сметка.

Условия при доставка на услугата:

VIVACOM предоставя услугата до помещението на клиента на съответния адрес и инсталира мрежово устройство NT с интерфейс ISDN S/T, RJ 45.

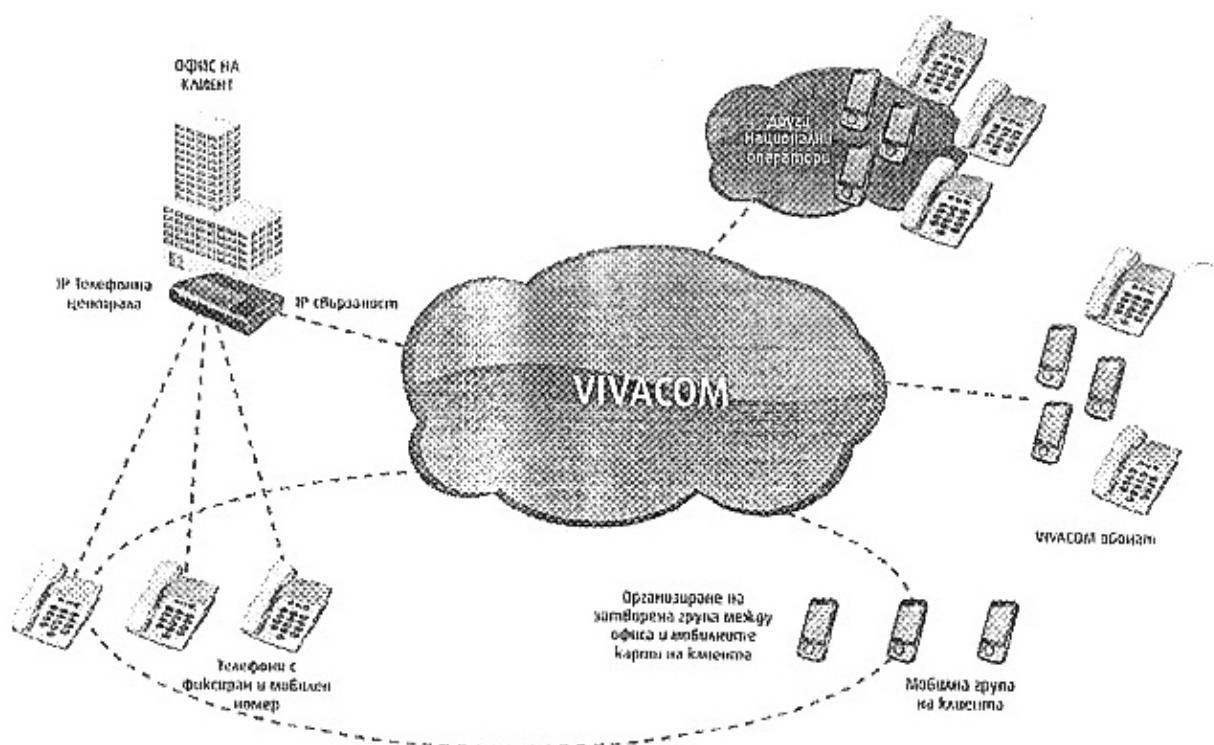
VIVACOM VIP BUSINESS

VIP Business е интегрирано телекомуникационно решение, което обединява предимствата на фиксираната и мобилната мрежа на VIVACOM и оптимизира разходите на Вашата компания.

VIP Business е алтернативна и аналогична услуга на традиционната телефония, с всички допълнителни функционалности и гъвкаво IP реализационно решение.

С услугата VIP Business клиентите на VIVACOM получават:

- Фиксирана услуга с включен Виртуален мобилен номер с неограничени разговори в група;
- 0 ст./мин от фиксиран телефон с всички в мобилната мрежа на VIVACOM;
- Разнообразие от пакети с включени минути спрямо конкретните нужди;
- Възможност за използване на една свързаност за интернет, телефонни услуги и данни;
- Възможност сами да определите броя едновременни разговори и месечния абонамент според индивидуалните Ви нужди;
- Възможност за организиране на автоматичен вход;
- Възможност за преобразуване на съществуваща телефонна линия във VIP Business със запазване на действащия номер.



Цени за услугата VIP Business:

Услуга	Цена за откриване	Месечен абонамент
VIP Business 1	50.00	15.00
VIP Business 4	100.00	50.00
VIP Business 8	200.00	90.00
VIP Business 30	300.00	400.00

*Цените са в български лева, без включен ДДС;

*Цената за откриване се прилага за нови абонати, заявили услугата VIP Business. Съществуващи клиенти заплащат еднократна цена 100 лв. за модификация.

VIP Business Fixed & Mobile

Предимства и описание на услугата

VIP Business е интегрирано телекомуникационно решение от VIVACOM, което комбинира предимствата на фиксирани и мобилни мрежи, за да оптимизирате разходите си, да улесните и модернизирате работата на Вашата компания. VIP Business е услуга аналогична на традиционната телефония, с всички допълнителни функционалности, предоставена посредством SIP Trunk свързаност (SIP протокол).

За да ползвате VIP Business е необходимо да разполагате със SIP крайно устройство - IP телефонна централа или IP Gateway модул.

Характеристики:

- Гъвкаво телекомуникационно решение за всеки бизнес, предоставено от един оператор;
- Възможност сами да определите броя едновременни разговори и месечния абонамент според индивидуалните Ви нужди;
- Възможност за организиране на услуга автоматичен вход /DDI/ с до 10 безплатни номера на канал;
- Предоставяне на фиксирани и мобилни номера за всеки Ваш телефон;
- Гарантирана IP връзка директно до потребителя;
- Гарантирана симетрична скорост от на канал;
- Гарантиран капацитет на разговор;
- Възможност за преобразуване на съществуваща телефонна линия във VIP Business със запазване на действащия номер;

- Много допълнителни услуги: CLIP (Идентификация на номера на входящите повиквания), CLIR (Забрана за идентификация на собствения номер при изходящи повиквания), Конферентна връзка.

Оптимизиране на разходите с VIP Business:

- От фиксирания номер Вие говорите на ниски цени към фиксирани мрежи и международни дестинации;
- С мобилните номера Вие говорите на най-атрактивната цена към всички мобилни мрежи в страната;
- Всеки Ваш телефон може да бъде търсен и на двата номера според по-изгодната на търсения тарифа;
- Можете да включите мобилните номера от офиса към съществуващата затворената група.

Цени и абонаментни планове на услугата VIP Business Fixed & Mobile:

Услуга	VIP Business Fixed & Mobile 1	VIP Business Fixed & Mobile 2	VIP Business Fixed & Mobile 30	VIP Business Fixed & Mobile 1
Цена за откриване*	100	200	300	50
Месечен абонамент	80	140	600	25
Фиксирана услуга				
Едновременни разговори	4	8	30	1
Месечен абонамент	50	90	400	15
Цена на минута	Съгласно цените за Стандартно таксуване			
Мобилна Услуга				
Месечен абонамент	30	50	200	10
Едновременни разговори	4	8	30	1
Цена на минута към VIVACOM мобилна мрежа*	0	0	0	0
Цена на минута към други мобилни мрежи*	0.13	0.13	0.13	0.13
Цена на минута към фиксиращи мрежи	0.10	0.10	0.10	0.10
*За разговори към мобилни мрежи се начислява първоначална цена за свързване от 0.11 лв				

*За разговори към мобилни мрежи се начислява първоначална цена за свързване от 0.11 лв

*Цените са в лева, без ДДС;

*Цената за откриване се прилага за нови абонати, заявили услугата VIP Business. Съществуващи клиенти заплащат еднократна цена 100 лв. за модификация.

Допълнителни услуги за VIP Business:

Към всеки VIP Business пакет можете да добавите един или няколко пакета с включени минути според Вашите нуждите:

Цени на допълнителните пакети:

Допълнителен пакет	Включени минути	Месечен абонамент
+BIZ Call 100	100	5
+BIZ Call 400	400	10
+BIZ Call 1000	1000	25
+BIZ Call 6000	6000	100

*Цените са в лв., без ДДС;

- Включените минути са за селищни и междуселищни разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM и 1-ва международна зона;
- Допълнителните пакети се предлагат с минимален срок на Договора за 12 или 24 месеца;
- Всяка започната минута от Допълнителния пакет се отчита като цяла;
- След изчерпване на включените минути в Допълнителния/те пакет/и, разговорите се таксуват според тарифния план, съгласно ценовата листа на БТК.

Условия на доставка

- VIVACOM извършва техническо проучване за предоставяне на услугата на конкретния адрес;
- VIVACOM ще предостави услугата до помещението на клиента;
- Клиентът осигурява крайни устройства за свързване към мрежата на VIVACOM АД;
- За допълнителна информация относно тази или друга услуга, моля посетете уеб сайта на VIVACOM www.vivacom.bg или се свържете със своя акаунт мениджър.

+MOBI (Виртуален мобилен номер)

+MOBI е мобилен номер, който се добавя към съществуващия фиксиран телефон. По този начин вие получавате фиксирана и мобилна услуга, които могат да се ползват от едно и също крайно устройство. При изходящи повиквания към мобилни номера, обажданията се осъществяват от мобилния номер. Всички останали повиквания се осъществяват от фиксирания номер. Входящите повиквания се приемат на едно крайно устройство, независимо дали са към мобилния или фиксиран номер.

Характеристики:

- Услугата се предоставя върху съществуващ POTS с възможност за таксуване на разговорите по време, без да е необходим допълнителен хардуер;
- Услугата се предлага с 1 и 2 години договор;
- С +MOBI получавате мобилен номер от определен за услугата списък с номера.

•

Предимства:

- Най- ниски цени на пазара за разговори към други мобилни мрежи;
- 0 ст./мин. за безкрайно дълги разговори към всички в мобилната мрежа на VIVACOM;
- +MOBI може да бъде част от вашата затворената мобилна бизнес група.

Цени на услугата:

Параметри на +MOBI	Цени в лева
Промоционален месечен абонамент	0.00 лв.
Месечен абонамент	0.83 лв.
Цена на мин. в мобилната мрежа на VIVACOM	0.00 лв.
Цена на мин към други мобилни мрежи	0.13 лв.
Първоначална цена за свързване	0.11 лв.

**Посочените цени са в лева и не включват ДДС.*

+BIZ Call

Към всеки POTS, ISDN или VIP Business пакет можете да добавите един или няколко пакета с включени минути според Вашите нуждите:

Цени на допълнителните пакети :

Допълнителен пакет	Включени минути	Месечен абон
+BIZ World 500	500	130
+BIZ World 1000	1000	250

*Цените са в лв., без ДДС.

- Включените минути на пакети +BIZ World са за разговори към 2 и 3 международна зона;
- Допълнителните пакети се предлагат с минимален срок на Договора за Допълнителен/ни пакет/и съответно 12 или 24 месеца;
- Всяка започната минута от Допълнителния пакет се отчита като цяла;
- След изчерпване на включените минути в Допълнителния/те пакет/и, разговорите се таксуват според тарифния план, съгласно ценовата листа на БТК.

Споделени пакети +BIZ Shared:

- С +BIZ Shared пакетите получавате голямо количество минути споделени между фиксирани гласови услуги в един клиентски номер. Пакети включват минути за разговори към:
- +BIZ Shared mobile - към всички мобилни мрежи в България;
- +BIZ Shared fix - към всички фиксирани мрежи в България и 1 международна група.

Характеристики:

- Възможност за споделяне на общ пакет с минути от всички фиксирани гласови услуги в един клиентски номер;
- Без ограничения за технологията или тарифния план;
- Възможност за избор на пакети с включените минути към различни дестинации;
- Възможност за различни комбинации от +BIZ Shared пакети според нуждите на клиента;
- Атрактивна цена на минута в пакета.

Цени и абонаментни планове на пакетите +BIZ Shared:

Име	Включени минути	Захващане на минута (сма)	Месечен абонамент, цена в лева без ДДС	Цена на минута в пакета
+BIZ Shared fix 100	100	национални фиксирани мрежи и 1-ва международна група	5 лв.	0.05 лв.
+BIZ Shared fix 400	400		10 лв.	0.03 лв.
+BIZ Shared fix 1000	1000		25 лв.	0.03 лв.
+BIZ Shared fix 6000	6000		100 лв.	0.02 лв.
+BIZ Shared mobile 100	100	към национални мобилни оператори	15 лв.	0.15 лв.
+BIZ Shared mobile 400	400		50 лв.	0.13 лв.
+BIZ Shared mobile 1000	1000		100 лв.	0.10 лв.
+BIZ Shared mobile 6000	6000		500 лв.	0.08 лв.

- Цените са в лв., без ДДС;
- Неползваните в рамките на месеца минути не се прехвърлят за следващия месец;
- Всяка започната минута се отчита като цяла;
- Включените минути в абонаментните планове на фиксирани гласови услуги се изразходват с приоритет преди включените минути в спделения пакет.

Зелен телефон 0800 и Универсален номер 0700

VIVACOM е лидер в предоставянето на високотехнологични телекомуникационни решения в България. Услугата „Универсален номер 0700“ и „Зелен телефон 0800“ са идеални решения за всички фирми, предлагащи услуги по телефона.

Характеристики на услугите Зелен телефон и Универсален номер:

- Един лесно запомнящ се номер за всички офиси;
- Възможност за индивидуални съобщения. VIVACOM предлага стандартно съобщение безплатно;
- Разпознаване и насочване на повикванията до най-близкия офис, до 300 клиентски области;
- Пренасочване при: заето / не отговаря;
- Определяне на максимална продължителност на разговора;
- Определяне на входящият достъп;
- Физически линии - POTS или ISDN;
- Подробна статистика за входящи разговори през Интернет.

Вие може да използвате номера си в цялата страна на еднаква цена за Вашите клиенти, дори там където нямате офиси. Разговорите могат да бъдат насочвани според различни критерии по Ваш избор чрез Интелигентната платформа на VIVACOM. Вие може да предоставяте информация, да продавате продукти и услуги, да получавате обратна връзка с Вашите клиенти или да обсъждате потенциални бизнес възможности.

Универсален номер 0700 позволява на Вашите клиенти да се свържат с вас на цената на градски разговор от мрежата на VIVACOM, а Вие доплащате разликата (ако има такава).

Зелен телефон 0800 позволява на Вашите клиенти да не заплащат проведения разговор от мрежата на VIVACOM, неговата стойност се поема от Вас.

Предимства:

- Привличане на нови клиенти и улесняване на връзка с клиентите;
- Единно таксуване на Вашите клиенти в цялата страна;
- Измерване на ефективността на провеждани кампании на база на статистики за услугата;

- Подобряване на имиджа на компанията Ви;
- Запазване на номера, независимо къде се премествате офисите Ви.

Ценова оферта Универсален номер 0700

Откриване	Цена на услуга (BGN/мес)
Обикновен номер	100.00
Златен номер е номер от типа: 0700 XY 0XY, 0700 XY XY0, 0700 XY YX0, 0700 XY 000, 0700 XY A00, 0700 XY AAA	500.00
Месечен абонамент за срока на договора 12 или 24 месеца *:	0.00
Месечен абонамент след изтичане на първоначалния срок на договора*	50.00
За промяна в профила на клиента	
За промяна в профила на клиента	10.00
Детайлизирана справка през Интернет (не повече от 6 месеца назад)	Безплатно

* Специална оферта за клиенти сключили срочен договор – не дължат месечен абонамент за услугата през минималния срок на договора

Телефонни разговори

Цената на разговора към Универсален номер - 0700 се разпределя между крайния потребител (викащия) и абоната на услугата (както следва)		Назив на тарифния план	Абонаментна услуга (минимален период - 0.0000)
Разговори фиксираната мрежа на VIVACOM	Селищни разговори	Заплаща цената на селищен разговор в зависимост от абонаментния си план	-
	Междуселищни разговори, силен трафик		0.03
	Междуселищни разговори, слаб трафик		-
Разговори от мобилни или други фиксирани оператори, включително и международни		Заплаща цената на разговора в зависимост от абонаментния си план	-

Ценова оферта Зелен телефон 0800

Услуга	Цена (BGN)
Обикновен номер	100.00
Златен номер	500.00
Месечен абонамент за срока на договора 12 или 24 месеца*	0.00
Месечен абонамент след изтичане на първоначалния срок на договора**	15.00
За промяна в профила на клиента	10.00
Детайлизирана справка през Интернет (не повече от 6 месеца назад)	Безплатно

Специална оферта за клиенти сключили срочен договор – не дължат месечен абонамент за услугата през минималния срок на договора;
Абонатът заплаща и месечния абонамент на телефонните постове, които се ползват като дестинации на услугата „Зелен телефон - 0800“.

Телефонни разговори

Всички входящи разговори към услугата „Зелен телефон - 0800“ се заплащат от абоната на услугата „Зелен телефон“, както следва:

Категория	Детайли	Цена (BGN)
Селищни	Силен трафик	0.05
	Слаб трафик	0.04
Междуселищни	Силен трафик	0.11
	Слаб трафик	0.05
Мобилни оператори	Други мобилни оператори	0.28
	VIVACOM	0.21

Условия на доставка

- VIVACOM извършва необходимите технически проучвания;
- VIVACOM предоставя услугата до точка на свързване при клиента;
- Клиента предоставя необходимите крайни устройства;
- За повече информация за тази или други услуги моля посетете нашия WEB адрес www.vivacom.bg или се свържете с вашия акаунт мениджър.

Допълнителни услуги от VIVACOM:

АУДИОКОНФЕРЕНЦИЯ



Спестявате време и средства, като организирате виртуални срещи по телефона.

Не се заплаща цена за откриване, нито месечни такси.

Възможност за създаване и контролиране на конферентните връзки чрез специално клиентско интернет приложение.

VPN FIX



Организиране на телефонни постове в една корпоративна мрежа и провеждане на безплатни телефонни разговори между тях.

Намалява разходите за телефонни разговори между офисите.

Възможност за организиране на кратко избирани с вътрешни 3-цифрени номера между членовете на VPN Fix.

CENTREX



Всички възможности на една учрежденска телефонна централа, без да са необходими допълнителни инвестиции.

Безплатни разговори в рамките на Центрекс Бизнес групата.

Избор на частен номерационен план на Центрекс Бизнес групата за вътрешни разговори.

Срокове

Срок за предоставяне:	7 дни след сключване на договор от двете страни
Минимален срок на договора:	1 година
Офертата е валидна:	30 дни

Надяваме се с настоящото предложение да отговорим на Вашите изисквания, очаквания и бизнес нужди, както и да допринесем за подобряване качеството на ползваните от Вас услуги.

ИНТЕРНЕТ И ТВ УСЛУГИ ОТ VIVACOM:

1. VIVACOM FiberNet
2. VIVACOM Net
3. VIVACOM Net Slim
4. VIVACOM Mobix
5. Tooway

ПРЕДИМСТВА НА VIVACOM FiberNet и VIVACOM Net:

- Високоскоростен интернет със скорости до 900 Mbps;
- Еднаква скорост към български и международни сайтове;
- Безплатен безжичен рутер с всеки пакет;
- Безплатен антивирусен софтуер с всеки пакет - ESET NOD 32 - за срока на ползване на услугата;
- Национално покритие от VIVACOM Net;
- Постоянна и стабилна връзка по всяко време, дори и в пиковите часове;
- Безплатни статични IP адреси;
- Безплатна инсталация и 24/7 техническа поддръжка на 121.

VIVACOM FiberNet Biz:

VIVACOM FiberNet Biz е Високоскоростен Оптичен интернет. С избрания пакет Вие получавате еднакво висока скорост както към български, така и към международни сайтове, много безплатна допълнителни услуги, както и безплатна техническа поддръжка.

Параметри	Бизнес пакети			
	VIVACOM FiberNet Biz 20	VIVACOM FiberNet Biz 30	VIVACOM FiberNet Biz 50	VIVACOM FiberNet Biz 100
Месечен абонамент 12-мес. договор	25.80	28.80	34.80	49.80
Месечен абонамент 24-мес. договор	22.80	25.80	31.80	46.80
Скорост на Download към български и международни сайтове	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps	100 Mbps
Скорост на Upload	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps	100 Mbps

Допълнителни услуги				
Статичен IP адрес	5	5	5	5
Динамичен IP адрес	5	5	5	5
Антивирусна защита NOD 32	3 лиценза	3 лиценза	3 лиценза	3 лиценза
Пощенска кутия	30 (500MB)	40 (500MB)	60 (500MB)	80 (500 MB)
Уеб хостинг пространство	5GB	5GB	5GB	5GB

*Цените са в лева, без ДДС.

Предимства:

- ❖ Високоскоростен интернет със скорости до 900 Mbps;
- ❖ Синетрични скорости на Download и Upload;
- ❖ Еднаква скорост към български и международни сайтове;
- ❖ Безплатен безжичен рутер с всеки пакет;
- ❖ Безплатен антивирусен софтуер с всеки пакет - ESET NOD 32 - 3 безплатни лиценза за срока на ползване на услугата;
- ❖ Безплатни статични IP адреси;
- ❖ Неограничен брой работни станции, ползващи интернет услугата;
- ❖ Безплатна инсталация и 24/7 техническа поддръжка на 121.

VIVACOM FiberNet Biz

Параметри	Бизнес пакети		
	VIVACOM FiberNet Biz 300	VIVACOM FiberNet Biz 500	VIVACOM FiberNet Biz 1000
Месечен абонамент 12-мес. договор	99.80	139.80	169.80
Месечен абонамент 24-мес. договор	89.80	129.80	159.80
Скорост на Download към български и международни сайтове	300 Mbps	500 Mbps	900 Mbps
Скорост на Upload	100 Mbps	200 Mbps	300 Mbps
Допълнителни услуги			
Статичен IP адрес	5	5	5
Динамичен IP адрес	5	5	5
Антивирусна защита NOD 32	3 лиценза	3 лиценза	3 лиценза
Пощенска кутия	150 (2000MB)	250 (2000MB)	500 (2000 MB)
Уеб хостинг пространство	10 000 MB	10 000 MB	10 000 MB

*Цените са в лева, без ДДС

Предимства на FiberNet BIZ:

- ⊗ Високоскоростен интернет със скорости до 900 Mbps;
- ⊗ Симетрични скорости на Download и Upload;
- ⊗ Еднаква скорост към български и международни сайтове;
- ⊗ Безплатен безжичен рутер с всеки пакет;
- ⊗ Безплатен антивирусен софтуер с всеки пакет – ESET NOD 32 - 3 безплатни лиценза за срока на ползване на услугата;
- ⊗ До 500 пощенски кутии с размер 2 000 MB;
- ⊗ 5 динамични или 5 статични IP адреси;
- ⊗ До 10 000 MB Web Hosting пространство;
- ⊗ Регистрация на домейни;
- ⊗ Неограничен брой работни станции, ползващи интернет услугата;
- ⊗ Безплатна инсталация и 24/7 техническа поддръжка на 121.

VIVACOM FiberNet:

VIVACOM FiberNet е Високоскоростен Оптичен интернет. С избрания пакет Вие получавате еднакво висока скорост както към български, така и към международни сайтове, много безплатни допълнителни услуги, както и безплатна техническа поддръжка.

Пакети	Часовни пакети			
	VIVACOM FiberNet 20	VIVACOM FiberNet 40	VIVACOM FiberNet 50	VIVACOM FiberNet 100
Месечен абонамент 12-мес. договор	14.83	16.50	19.83	33.17
Месечен абонамент 24-мес. договор	13.17	14.83	18.16	31.50
Скорост на Download към български и международни сайтове	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps	100 Mbps
Скорост на Upload	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps	50 Mbps
Допълнителни услуги				
Статичен IP адрес	1	1	1	1
Динамичен IP адрес	5	5	5	5
Антивирусна защита NOD 32	1 лиценз	1 лиценз	1 лиценз	1 лиценз
Пощенска кутия	1 (500MB)	1 (500MB)	1 (500MB)	1 (500MB)

*Цените са в лева без ДДС.

Предимства:

- ⊗ Високоскоростен интернет със скорости до 100 Mbps;
- ⊗ Еднаква скорост към български и международни сайтове;

- ❖ Безплатен безжичен рутер с всеки пакет;
- ❖ Безплатен антивирусен софтуер с всеки пакет - ESET NOD 32 - 1 безплатен лиценз за срока на ползване на услугата;
- ❖ Безплатен статичен IP адрес;
- ❖ Неограничен брой работни станции, ползващи интернет услугата;
- ❖ Безплатна инсталация;
- ❖ 24/7 техническа поддръжка на 121.

VIVACOM FiberNet:

VIVACOM FiberNet е Високоскоростен Оптичен интернет. С избрания пакет Вие получавате

еднакво висока скорост както към български, така и към международни сайтове, много безплатна допълнителни услуги, както и безплатна техническа поддръжка.

Параметри	Избрани пакети		
	VIVACOM FiberNet 300	VIVACOM FiberNet 500	VIVACOM FiberNet 1000
Месечен абонамент 12-мес. договор	68.17	101.50	126.50
Месечен абонамент 24-мес. договор	66.50	99.83	124.83
Скорост на Download към български и международни сайтове	300 Mbps	500 Mbps	900 Mbps
Скорост на Upload	100 Mbps	200 Mbps	300 Mbps
Допълнителни услуги			
Статичен IP адрес	1	1	1
Динамичен IP адрес	5	5	5
Антивирусна защита NOD 32	1 лиценз	1 лиценз	1 лиценз
Пощенска кутия	5 (1000MB)	5 (1000MB)	5 (1000 MB)
Уеб хостинг пространство	500 MB	500 MB	500 MB

*Цените са в лева, без ДДС.

Предимства:

- ❖ Високоскоростен интернет със скорости до 900Mbps;
- ❖ Симетрични скорости на Download и Upload;
- ❖ Еднаква скорост към български и международни сайтове;
- ❖ Безплатен безжичен рутер с всеки пакет;
- ❖ Безплатен антивирусен софтуер с всеки пакет - ESET NOD за срока на ползване на услугата;
- ❖ Неограничен брой работни станции, ползващи интернет услугата;
- ❖ Безплатна инсталация и 24/7 техническа поддръжка на 121;
- ❖ 5 пощенски кутии;

- 5 динамични или 1 статичен IP адрес;
- До 500 MB Web Hosting пространство.

VIVACOM Net Biz

VIVACOM е лидер в предоставянето на широк спектър от телекомуникационни услуги в България. Една от тези услуги е VIVACOM Net – тя Ви предоставя високоскоростна и надеждна свързаност, работеща на принципа на DSL услугите - ADSL - Asymmetric Digital Subscriber Line и VDSL - Very High Bit Rate Digital Subscriber Line.

Параметър	VIVACOM Net BIZ 20	VIVACOM Net BIZ 30	VIVACOM Net BIZ 50
Месечен абонамент при 12-мес. договор	25.80	16.50	19.83
Месечен абонамент при 24-мес. договор	22.80	14.83	18.16
Скорост на Download към български и международни сайтове	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps
Скорост на Upload към български и международни сайтове	2 Mbps	6 Mbps	10 Mbps
Допълнителни услуги			
Статичен IP адрес	5	-	-
Динамичен IP адрес	5	1	1
Антивирусна защита NOD 32	3 лиценза	1	1
Пощенска кутия	30 (500 MB)	1 (500 MB)	1 (500 MB)
Уеб хостинг пространство	5 GB	50 MB	50 MB

*Цените са в лева, без ДДС.

** При активиране на нова VIVACOM Net BIZ 30/50 услуга се дължи еднократна активационна такса в размер 8.33 лв. без ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download – до 50 Mbps;
- Максимална скорост на upload – до 10 Mbps;
- Антивирусен софтуер – до 3 безплатни лиценза за срока на ползване на услугата;
- До 30 електронни пощенски кутии. Достъп чрез POP3/IMAP/SMTP/Web (с обем 500 MB);
- Безплатен VIVACOM Net Wi-Fi модем;
- Ethernet + Wi-Fi интерфейс за свързване на VIVACOM Net модема към компютър на клиента;
- Неограничен трафик включен в месечния абонамент;
- Неограничен брой работни станции, ползващи интернет услугата;
- 24/7 техническа поддръжка на 121.

VIVACOM Net

VIVACOM е лидер в предоставянето на широк спектър от телекомуникационни услуги в България. Една от тези услуги е VIVACOM Net – тя Ви предоставя високоскоростна и надеждна свързаност, работеща на принципа на DSL услугите - ADSL - Asymmetric Digital Subscriber Line и VDSL – Very High Bit Rate Digital Subscriber Line.

Параметри	VIVACOM Net 20	VIVACOM Net 30	VIVACOM Net 50
Месечен абонамент при 12-мес. договор	14.83	16.50	19.83
Месечен абонамент при 24-мес. договор	13.17	14.83	18.16
Скорост на Download към български и международни сайтове	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps
Скорост на Upload към български и международни сайтове	1 Mbps	6 Mbps	10 Mbps
Допълнителни услуги			
Динамичен IP адрес	1	1	1
Антивирусна защита NOD 32	1 лиценз	1 лиценз	1 лиценз
Пощенска кутия	500MB	500 MB	500 MB
Web Hosting пространство	5 MB	50 MB	50 MB

*Цените са в лева, без ДДС.

** При активиране на нова VIVACOM Net 30/50 услуга се дължи еднократна активационна такса в размер 8.33 лв. без ДДС.

Характеристики:

- ❖ Максимална скорост на download – до 50 Mbps;
- ❖ Максимална скорост на upload – до 10 Mbps;
- ❖ Антивирусен софтуер - 1 безплатен лиценз за срока на ползване на услугата;
- ❖ Безплатен VIVACOM Net Wi-Fi модем;
- ❖ Ethernet + Wi-Fi интерфейс за свързване на VIVACOM Net модема към компютър на клиента;
- ❖ Неограничен трафик включен в месечния абонамент;
- ❖ Неограничен брой работни станции, ползващи интернет услугата;
- ❖ 24/7 техническа поддръжка на 121.

VIVACOM Net Slim

VIVACOM е лидер в на широк спектър от телекомуникационни услуги в България. Една от тези услуги е VIVACOM Net – тя Ви предоставя високоскоростна и надеждна свързаност.

работеща на принципа на DSL услугите - ADSL - Asymmetric Digital Subscriber Line и VDSL - Very High Bit Rate Digital Subscriber Line.

Параметри	Видове пакети			
	VIVACOM Net Slim 30	VIVACOM Net Slim 20	VIVACOM Net Slim 30	VIVACOM Net Slim 50
Месечен абонамент при 12-мес. договор	52.67	19.00	16.50	19.83
Месечен абонамент при 24-мес. договор	44.17	17.33	14.83	18.16
Скорост на Download към български и международни сайтове	20 Mbps	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps
Скорост на Upload към български и международни сайтове	2 Mbps	1 Mbps	6 Mbps	10 Mbps
Допълнителни услуги				
Статичен IP адрес	5	-	-	-
Динамичен IP адрес	1	1	1	1
Антивирусна защита NOD 32	3 лиценза	1 лиценз	1 лиценз	1 лиценз
Пощенска кутия	60 (500MB)	1 (500MB)	1 (500MB)	1 (500MB)
Уеб хостинг пространство	5 GB	5 MB	50 MB	50 MB
Цена за WiFi модем	33.00 лв.	2.00 лв./ мес.	безплатно	безплатно

*Цените са в лева и без ДДС и са валидни за целия срок на договора.

** При активиране на нова VIVACOM Net Slim 30/50 услуга се дължи еднократна активационна такса в размер 8.33 лв. без ДДС.

Характеристики:

- Не е нужно наличие на активна фиксирана гласова услуга;
- Максимална скорост на download - до 50 Mbps;
- Максимална скорост на upload - до 10 Mbps;
- Безплатен антивирусен софтуер - ESET NOD 32;
- Ethernet + Wi-Fi интерфейс за свързване на модема към компютър на клиента;
- Неограничен трафик включен в месечния абонамент;
- Неограничен брой работни станции, ползващи интернет услугата;
- Денонощна помощ на телефон 121.

Допълнителни услуги за VIVACOM Net

Допълнителните услуги са валидни за пакети VIVACOM Net 30/50, VIVACOM Net BIZ VIVACOM Net Slim 30/50.

Допълнителен статичен IP адрес	Допълнителни почтови ящики	Допълнително
--------------------------------	----------------------------	--------------

МВ на максимална скорост	30 000	60 000
Максимална скорост Download BG/Int	до 112 Mbps	до 112 Mbps
Максимална скорост Upload BG/Int	до 37.5 Mbps	до 37.5 Mbps
Скорост след изчерпване на включените МВ на максимална скорост	до 256 Kbps	до 256 Kbps
Трафик	Неограничен	Неограничен
Достъп	2G, 3G, 4G	2G, 3G, 4G
Териториален обхват	Национален	Национален
Стандартна цена при 12 м. договор	14,83 лв.	19,83 лв.
Стандартна цена при 24 м. договор	13,17 лв.	18,17 лв.

*Цените са в лева без ДДС.

MOVIX 3G LTE и MOVIX 6G LTE предоставя:

- LTE достъп до интернет;
- Специализирано оборудване;
- Възможност за управление на включените МВ;
- 94% покритие на населението;
- Възможност за релокация.

Допълнителни такси:

- Активационна такса – 8,33 лв. без ДДС еднократно;
- Еднократна цена за Wi-Fi рутер с 24/12-мес. Договор – 4,92 лв./24,92 лв. без ДДС;
- Такса за преместване на услугата (Релокация) – 4,08 лв. без ДДС.

Допълнителна услуга:

MOVIX 3G LTE	
МВ на максимална скорост	30 000
Максимална скорост Download BG/Int	до 112 Mbps
Максимална скорост Upload BG/Int	до 37.5 Mbps
Скорост след изчерпване на включените МВ на максимална скорост	до 256 Kbps
Трафик	Неограничен
Достъп	2G, 3G, 4G
Тип	Bolt-on
Цена при активация	4,00 лв.

*Цените са в лева без ДДС.

MOBIX Plus предоставя:

- LTE достъп до интернет;
- Допълнителна услуга към Mobix 30 LTE и Mobix 60 LTE;
- Възможност за активиране до 2 пъти на всеки билинг цикъл.

Допълнителна информация:

- Услугата се предоставя на територията на Република България и не важи в Роуминг;
- Релокация на услугата е възможна до 2 пъти през интерактивния портал www.mobix.vivacom.bg

Tooway™

Tooway™ е услуга за сателитен Интернет на VIVACOM, която осигурява бърз достъп до Интернет от всяка точка в България, включително отдалечените и слабо населени райони, без необходимост от наземна свързаност.

Предимства и характеристики на пакети Tooway:

- Лесна и бърза инсталация без нужда от изграждане на мрежова свързаност;
- Предоставя стабилна връзка и в най-отдалечените места като села, хижи и изолирани обекти;
- Скорост на Download до 22 Mbps;
- Скорост на Upload до 6 Mbps;
- До 100 GB включени данни на максимална скорост;
- Неограничен трафик;
- 24/7 поддръжка.

Цени и абонаментни планове на услугата Tooway:

Параметри	Цени и параметри			
Оборудване	582.50			
Инсталационна цена	250.00			
Активационна такса	50.00			
Абонаментен план	Tooway™ Основен	Tooway™ Бронз	Tooway™ Сребро	Tooway™ Злато
Месечен абонамент	32.50	57.50	82.50	140.83
Максимална скорост на Download	10 Mbps	22 Mbps	22 Mbps	22 Mbps
Максимална скорост на Upload	2 Mbps	6 Mbps	6 Mbps	6 Mbps
Месечно потребление	Неограничено	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Включени данни на максимална скорост *	8 GB	10 GB	25 GB	100 GB

Динамичен IP адрес	1	1	1	1
Неограничено нощно потребление**	Не	Не	Да	Да
Неограничен web browsing и e-mail ***	Не	Не	Не	Да
Политика за управление на мрежата****	Да	Да	Да	Да

*При надвишаване на трафика над ограничението скоростта на пренос се ограничава до 64 kbps за download и upload, и се поддържат единствено следните протоколи: FTP, HTTP, POP3/SMTP, IMAP и DNS върху UDP. Отчитането на обема включени данни на максимална скорост се нулира всеки месец от датата на активация.

** Трафикът, генериран през нощта (от 00.00 до 06.00 официално българско време) не се отчита при определяне дали потребителят е превишил включените данни на максимална скорост.

*** Уеб страниците ще се зареждат напълно и електронната поща ще се изпраща/получава (максимален размер на прикачените файлове - 10 MB) при всички случаи, дори ако потребителят е надвишил включените данни на максимална скорост. Повечето уеб страници съдържат голямо количество статично съдържание (текст, картини, графики и фон). При Vivacom Tooway Злато се полагат усилия да се предоставят всички ключови компоненти на уеб страниците. Видео съдържанието не се счита за „web browsing“ и остава ограничено.

**** С цел да осигури на всеки потребител „справедлив дял“ от мрежовия капацитет и да се предотврати непропорционално натоварване на мрежата, се прилагат практики за управление на трафика при случаи на претоварване или през цялото време. През това време практиките за управление на трафика ще се прилагат първо за абонати, консумирали повече от 50% от включените им данни на максимална скорост, стремежи се да ограничи негативното влияние върху потребителското удовлетворение от услугата.

Tooway Pro

Цени и абонаментни планове на професионалните Tooway пакети:

Професионални пакети	Цени и параметри	
Оборудване	582.50 лв.	
Инсталационна цена	250 лв.	
Активационна такса	50 лв.	
Абонаментен план	Tooway Pro	Tooway Pro +
Месечен абонамент	115.83 лв.	249.17 лв.
Максимална скорост на download	18 Mbps	18 Mb
Максимална скорост на upload	6 Mbps	6 Mb
Месечно потребление	Неограничено	Неограни
Включени данни на максимална скорост *	25 GB	60 GB
Статичен IP адрес		

* При надвишаване на трафика над лимита за включени данни на максимална скорост скоростта на пренос се ограничава до 256/512 Kbps за Download и 128 Kbps за Upload съответно за Tooway Pro / Tooway Pro+ пакетите. Всички цени са без включен ДДС.

Предимства и характеристики на професионалните Tooway пакети:

- Лесна и бърза инсталация без нужда от изграждане на мрежова свързаност;
- Предоставя стабилна връзка и в най-отдалечените места като села, хижи и изолирани обекти;
- Скорост на Download - 18 Mbps;
- Скорост на Upload - 6 Mbps;
- До 60 GB включени данни на максимална скорост;
- Безплатен статичен IP адрес;
- Неограничен трафик;
- 24/7 поддръжка.

Във VIVACOM Вие получавате:

- Персонално обслужване от Търговски Представител, Корпоративни Продажби:
 - Незабавна връзка с висококвалифицирани екипи на VIVACOM;
 - Приоритетно обслужване на всички технически въпроси и срещнати затруднения;
 - Информация за Продукти и Услуги на VIVACOM;
 - Информация по Вашата фактура.
- Денонощно обслужване от квалифицирани специалисти на телефон 121
 - Мобилни услуги
 - Фиксирани телефонни услуги
 - IP VPN
 - Mobile VPN
 - Пренос на данни
 - VIVACOM Net услуги
- VIP обслужване за клиенти със специално ниво на обслужване - SLA.

VIVACOM осигурява денонощна професионална поддръжка от квалифицирани мрежови специалисти на телефон 0800 10 130.

заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

Мениджър Търгове
БТК ЕАД

гр. София,
23.07.2018 год.