



ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ (PRIVACY NOTICE)

Правото на поверителност на личните данни е основен приоритет на „Български пощи“ ЕАД (Дружеството), което поема сериозен ангажимент по отношение на защитата и сигурното съхранение на личните данни на служителите, потребители на услуги, контрагенти и партньори, както и на посетители и други физически лица, свързани с изпълнение на законовите задължения на дружеството при предоставянето на универсална пощенска услуга, други пощенски услуги и търговски дейности. „Български пощи“ ЕАД обработва лични данни на физически лица („субекти на данни“) в строго съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните), Закона за защита на личните данни и Политиката на дружеството за защита на личните данни.

Съгласно Общия регламент, „**лични данни**“ е всяка информация, която се отнася до физическо лице и чрез която то може да бъде пряко или непряко идентифицирано.

Обработване на лични данни е всяка операция или съвкупност от операции, които могат да се извършат по отношение на личните данни с автоматични или други средства.

С настоящата политика се предоставя информация относно:

Кой е администратор на личните данни

На кои физически лица личните данни се обработват от Дружеството

За какви цели и на какво правно основание се обработват личните данни

На кого се предават или разкриват личните данни

Сроковете за съхранение на личните данни

Мерките за гарантиране на сигурността на данните

Правата на лицата и начина за тяхното упражняване

Кой обработва и носи отговорност за вашите лични данни?

Администратор на личните данни е търговско дружество „Български пощи“ ЕАД, вписано в търговския регистър с ЕИК 121396123, със седалище и адрес на управление в гр1700 София, ул. „Акад. Стефан Младенов“ №1 бл. 31, ел. поща: info@bgpost.bg, тел.: (+359 2) 949 3280, уеб сайт: www.bgpost.bg

Дружеството има специално определено длъжностно лице по защита на данните, с което можете да се свържете на тел.: (+359 2) 949 3131, e-mail: v.kanyova@bgpost.bg

Принципи, от които се ръководим и които спазваме:

Вашите лични данни не се събират самоцелно и без ограничение. „Български пощи“ ЕАД стриктно спазва основните принципи, въведени като задължителни при обработването на лични данни: законосъобразност, добросъвестност и прозрачност, ограничение на целите, свеждане на данните до минимум, точност, ограничение на съхранението, цялостност и поверителност, отчетност.

Физически лица, чиито лични данни се обработват от дружеството

„Български пощи“ ЕАД обработва лични данни на следните категории физически лица:

- Потребители на пощенски и други услуги;
- Персонал – настоящи и бивши служители на дружеството, кандидати за работа;
- Податели на сигнали, жалби и предложения;
- Контрагенти или потенциални контрагенти на дружеството и на техни служители;
- Посетители в офисите и поделенията на Дружеството

Какви Ваши лични данни обработваме?

В зависимост от конкретните цели и основания „Български пощи“ ЕАД, обработва всички или някои от посочените по-долу лични данни самостоятелно или в комбинация помежду им:

- Идентификационни данни: три имена, ЕГН/друг идентификатор, дата и място на раждане, данни по документ за самоличност
- Данни за контакт: адрес, e-mail, телефонен номер
- Данни за здравето
- Данни за образование, професионална квалификация и трудова дейност
- Данни за семейно положение и родствени връзки
- Данни, свързани с присъди и нарушения
- Финансова информация, включително банкови сметки
- Други данни, изискуеми по силата на специалните закони, които регламентират трудовите правоотношения, данъчно-осигурителните правоотношения, счетоводното отчитане на дейността, безопасните и здравословни условия на труд, както и социалните въпроси
- Друга информация и лични данни, необходими за изпълнение на законовите задължения на дружеството за гарантиране на пощенската сигурност и защитата на пощенския трафик;
- Снимки и видеозаписи от конференции, мероприятия и събития.

В случаите, когато действа в качеството на обработващ лични данни, „Български пощи“ ЕАД обработва личните данни на клиенти на Дружеството в изпълнение на договора с администратора, неговите документирани нареждания и законовите задължения на Дружеството.

Цели на обработване

„Български пощи“ ЕАД събира личните данни само за конкретни и легитимни цели и не ги обработва по-нататък по начин несъвместим с тях. Дружеството обработва личните данни за следните цели:

- Изпълнение на законовите задължения на дружеството по Закона за пощенските услуги, Закона за обществените поръчки, Закона за мерките срещу изпирането на пари, както и други нормативни актове, приложими към дейността му
- Изпълнение на разпореждания на компетентни държавни или съдебни органи
- Изпълнение на изискванията на трудовото и социално-осигурителното законодателство по отношение на служителите
- Подбор на служители по трудово правоотношение
- Осигуряване на сигурността на служителите, посетителите, както и на имуществото на дружеството, чрез система за видеонаблюдение, физическа охрана, контрол и регистрация на достъпа
- Осигуряване на нормалното функциониране, поддръжката и сигурността на интернет сайта и IT системите на „Български пощи“ ЕАД
- Осъществяване и закрила на правата и законните интереси на „Български пощи“ ЕАД, включително и по съдебен ред
- Сключване на договори и преддоговорни отношения

В случай, че възнамеряваме да обработваме личните Ви данни за цели, различни от горепосочените, Вие ще бъдете информирани за новите цели и ще Ви бъде предоставена всяка необходима информация, преди по-нататъшното обработване на личните Ви данни.

Правни основания за обработване

Дружеството обработва лични данни единствено при наличие на някое от алтернативните правни основания по Общия регламент и по-специално:

- Изпълнение на договор, включително преддоговорните отношения преди сключването му;
- Законови задължения, приложими спрямо дружеството;
- Легитимните интереси на дружеството, доколкото те имат преимущество над интересите или основните права и свободи на субектите на данни;
- В някои случаи обработваме лични данни само след предварителното съгласие на субекта на данните. Съгласието е отделно основание за обработване на личните ви данни, като целта на обработване е посочена в него и не се покрива с целите, изброени в настоящата политика за поверителност. Вече даденото съгласие може да бъде оттеглено от лицето по всяко време по същия начин, по който е било предоставено.

Задължителен характер на предоставяне на личните данни

Личните данни на субектите на данни се предоставят на дружеството пряко от самите лица или от техните работодатели и се събират от администратора в изпълнение на нормативно задължение във връзка със спазване на специалните изисквания за гарантиране на пощенската сигурност, във връзка с трудови правоотношения, сключване и изпълнение на договор, разглеждане на предложения, жалби и сигнали, подбор на персонал и други, съгласно разпоредбите на действащото законодателство на Република България. В случай, че лицето не предостави изискуемата информация, включително необходимите лични данни, „Български пощи“ ЕАД няма да може да сключи договор с него, съответно няма да може да предостави исканата услуга или информация.

На кого се предават или разкриват личните данни?

- Компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от дружеството предоставянето на информация, сред която и лични данни – съд, надзорни, регулаторни или контролни органи, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред
- Други компетентни публични органи в изпълнение на задължение, предвидено в закон.
- Търговски партньори, контрагенти и доставчици за целите на изпълнение на договори или заявки от страна на дружеството
- Обработващи лични данни с оглед осигуряването на охраната и опазване на имуществото на дружеството, поддържането на ИТ системите на дружеството, доставка на услуги и др. В тези случаи отношенията между дружеството и обработващия лични данни се регламентират с договор или друг правен акт, в който се предвиждат подходящи мерки за гарантиране на сигурността на личните данни

Колко дълго съхраняваме личните Ви данни?

Продължителността на съхранение на личните данни зависи от целите на обработването, за които са събрани. Ние запазваме Вашите лични данни за толкова дълго, колкото е разумно и необходимо за изпълнение на целта, за която те са събрани и за да се съобразим с приложимите закони

Сигурност на личните данни

Дружеството прилага всички подходящи технически и организационни мерки за гарантиране сигурността на личните данни, включително непрекъснато обучение на служителите и поемане на изрично задължение от служителите за конфиденциалност.

Права на субектите на данните

Всяко физическо лице, чиито данни се обработват от дружеството, има следните права:

- право на достъп до личните му данни, включително да получи копие от тях;
- право на коригиране или допълване на неточни или непълни лични данни;
- право на изтриване на лични данни, които се обработват без правно основание;
- право на ограничаване на обработването - при наличие на правен спор между дружеството и лицето до неговото решаване или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- право на възражение - по всяко време и на основания, свързани с конкретната ситуация на лицето, при условие, че не съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или съдебен процес;

В съответствие със Закона за защита на личните данни, посочените по-горе права могат да се упражнят чрез подаване на писмено заявление на място в офиса на „Български пощи“ ЕАД. Заявление може да бъде отправено и по електронен път по реда на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги. Заявлението се отправя лично от субекта на данни или от изрично упълномощено от него лице. Дружеството се произнася по искането на субекта на данни в 30-дневен срок от неговото подаване.

Когато исканията на субект на данни във връзка с упражняване на посочените по-горе права са явно неоснователни или прекомерни, Дружеството може да наложи заплащането на такса или да откаже да предприеме действия по искането.

Защита на правата на субектите на данните

В съответствие със Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679, всяко физическо лице, което счита, че правото му на защита на личните му данни е нарушено, може да подаде жалба до Комисията за защита на личните данни на адрес: 1592 София, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, интернет страница: www.cpdp.bg.

Актуалност и промени на политиката за поверителност на личните данни

С цел да прилагаме най-актуални мерки за защита и с цел спазване на действащото законодателство, ние ще актуализираме редовно настоящата Политика за поверителност на личните данни. Ако промените, които направим са съществени, можем да публикуваме съобщение за направените промени в нашия интернет сайт или да ви уведомим по друг подходящ начин.